

**AKTIVNÍ VYUŽITÍ HOŘČÍKU**

**PŘI DISPENZAČNÍ PRÁCI  
V LÉKÁRNĚ**

**ZKUŠENOSTI LEKTORA  
Z REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ  
V ČESKU A NA SLOVENSKU**

# SITUACE LÉKÁRNY V ČESKU

	CELKEM OBRAT	RECEPTY			VÝDEJ VÝDEJKOU		
		POČET	HODNOTA	OBRAT	POČET	HODNOTA	OBRAT
2013	16 745 000	21 642	485,5	10 507 000	53 700	116,2	6 238 000
2014	16 872 000	24 438	468,0	11 437 000	59 920	90,7	5 435 000
TREND	127 000 -	2 796	-17,5	930 000	6 220	-25,5	-803 000
% TREND	1,0%	12,9%	-3,6%	8,9%	11,6%	-22,1%	-12,9%

Rx ztráta  
17,50

VV ztráta  
25,50

Kompenzace ztrát ?



# OBRAT / MARŽE LÉKÁRNY: JAKÉ MÁME MOŽNOSTI ?

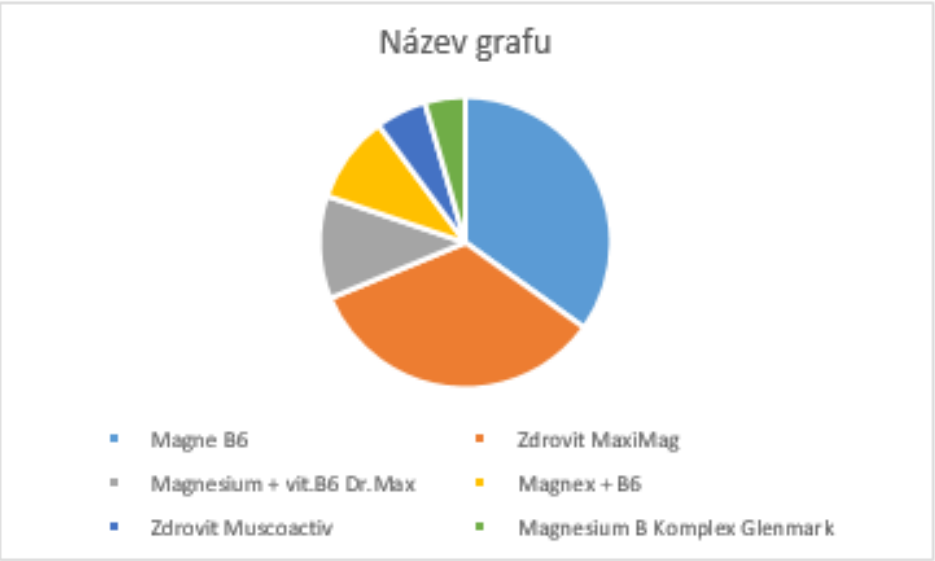
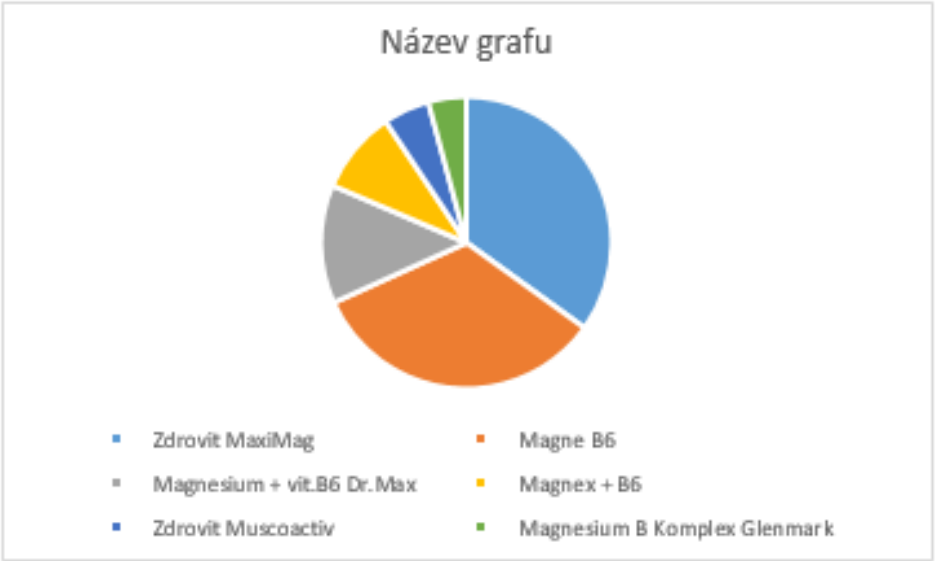
VÝDEJ VÝDEJKOU		
POČET	PRŮMĚR	OBRAT
61 218	249	15 250 070
58 457	260	15 209 148
-2 761	11	-40 922
-4,50%	4,40%	-0,30%

## ČESKO

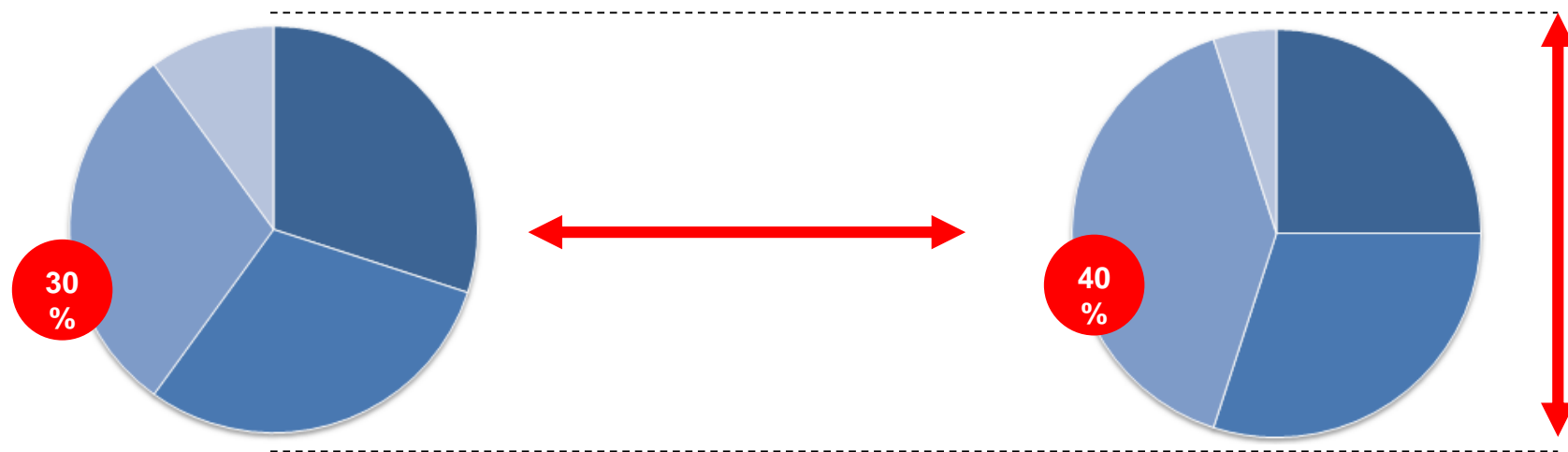
	MS %
Zdrovit MaxiMag	
Magne B6	
Magnesium + vit.B6 Dr.Max	
Magnex + B6	
Zdrovit Muscoactiv	
Magnesium B Komplex Glenmark	

## SLOVENSKO

	MS %
Magne B6	
Zdrovit MaxiMag	
Magnesium + vit.B6 Dr.Max	
Magnex + B6	
Zdrovit Muscoactiv	
Magnesium B Komplex Glenmark	

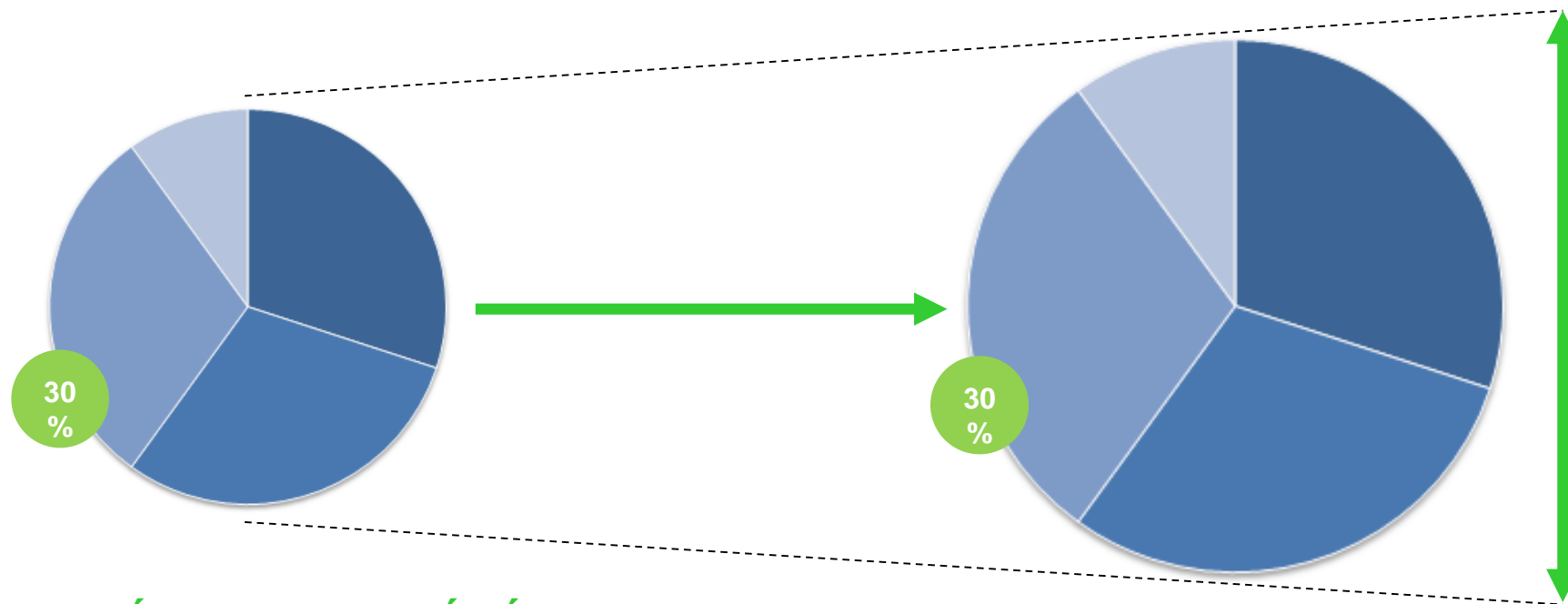


# OBCHODNÍ PODPORA



**OBCHODNÍ PODPORA LÉKÁREN**  
současný způsob prodeje

# ODBORNÁ PODPORA ODBORNÝ CROSS-SELLING



**ODBORNÁ PODPORA LÉKÁREN**  
změnit způsob prodeje  
**ODBORNÝ CROSS/UP-SELLING**



**CO** TO JE  
definice produktu



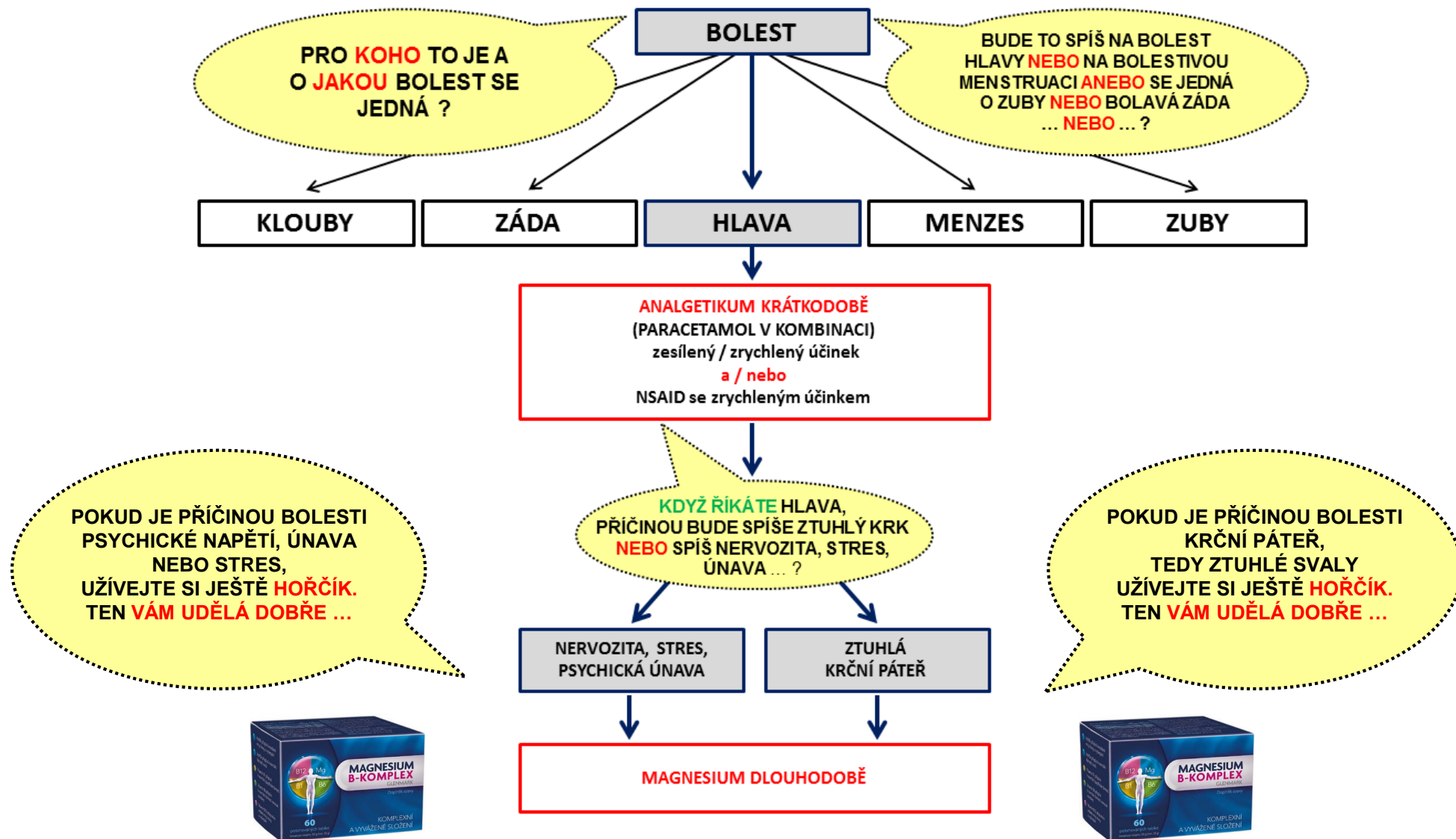
**KDO** JE PACIENT  
jak ho poznám, co říká



**JAK** TO PRODÁM  
co mu řeknu

POKUD JE PŘÍČINOU BOLESTI  
PSYCHICKÉ NAPĚTÍ, ÚNAVA  
NEBO STRES,  
UŽÍVEJTE SI JEŠTĚ **HOŘČÍK**.  
TEN **VÁM UDEĚLÁ DOBRĚ ...**

# DISPENZAČNÍ MODEL KOMUNIKACE





# VIDEOUKÁZKA DISPENZAČNÍHO MODELU



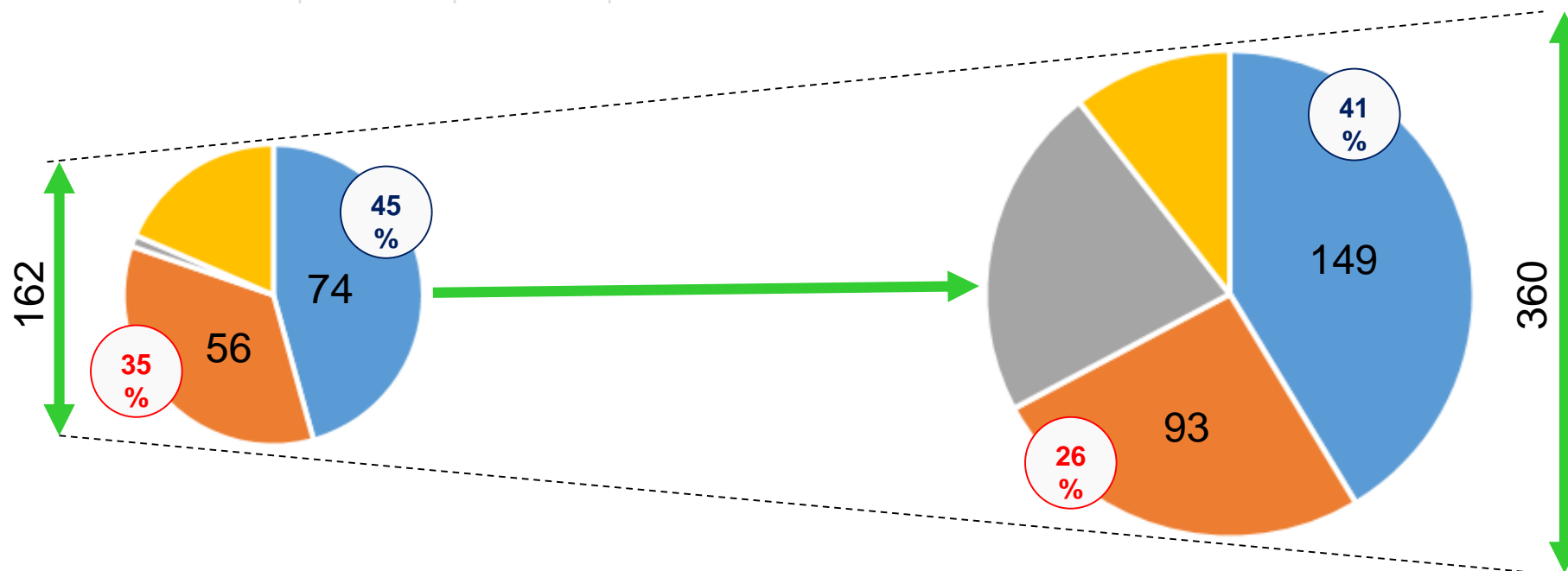


# VÝSLEDEK LÉKÁRNY SELL - OUT

PRODUKT	2015	2016
Magne B6	74	149
Mg Lactici GM	56	93
Mg B-komplex GM	2	80
Mg ostatní	30	38
CELKEM BALENÍ	162	360
CELKEM CZK PCSD	20,748	51,131

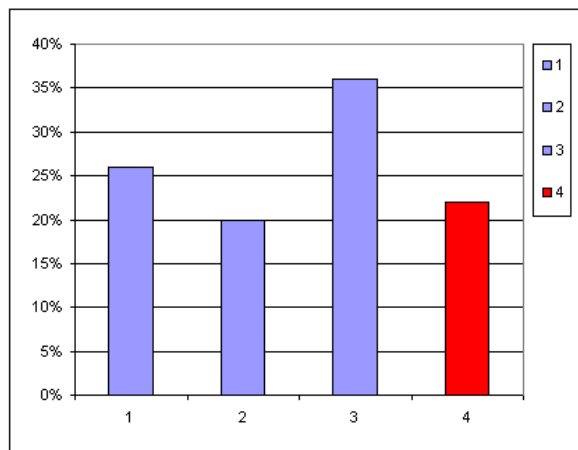
**NEZÁVISLÁ LÉKÁRNA (ALPHEGA)**  
Školitel: PharmDr. Jana Matušková

*kusy* + 122 %  
*peníze* + 146 %



**ODBORNÁ PODPORA LÉKÁREN**  
změnit způsob prodeje  
**ODBORNÝ CROSS/UP-SELLING**

sledované období  
3 měsíce 2012 / 2011



- 1. OTC : 10 dávek ( 5 €) **26%**
- 2. OTC : 50 tablet ( 6 €) **20%**
- 3. OTC : 60 tablet (10 €) **36%**

**22 %**

	A	D	E	F	G	H	I
1							
2		3Q 2012	4Q 2012	1Q 2013	2Q 2013	3Q 2013	4Q 2013
15	<b>Magne B6</b>						
16	Magne B6	2 754	3 452	4 295	3 706	3 471	3 035
17	Magne B6 premium	471	507	536	457	352	42
18	Magne B6 forte				104	1 842	1 834
19	Magne B6 forte stick				51	773	819
20	<b>SPOLU</b>	<b>3 225</b>	<b>3 959</b>	<b>4 831</b>	<b>4 318</b>	<b>6 438</b>	<b>5 730</b>
21	<b>2013 vs 2012 v %</b>			<b>202%</b>	<b>148%</b>	<b>200%</b>	<b>145%</b>

**102 %**

**48 %**

**100 %**

**45 %**



## CÍLE VÝROBCE

**1) PRACOVAT S LÉKÁRNOU PODLE DISPENZAČNÍHO MODELU**

bolest hlavy = komplexní péče o pacienta

**2) ZÍSKAT NOVÉ PACIENTY**

nikoliv jen záměna konkurenčních přípravků za Magnesium B-komplex GM

**3) POUŽÍVAT EDUKAČNÍ A MARKETINGOVÉ POMŮCKY**

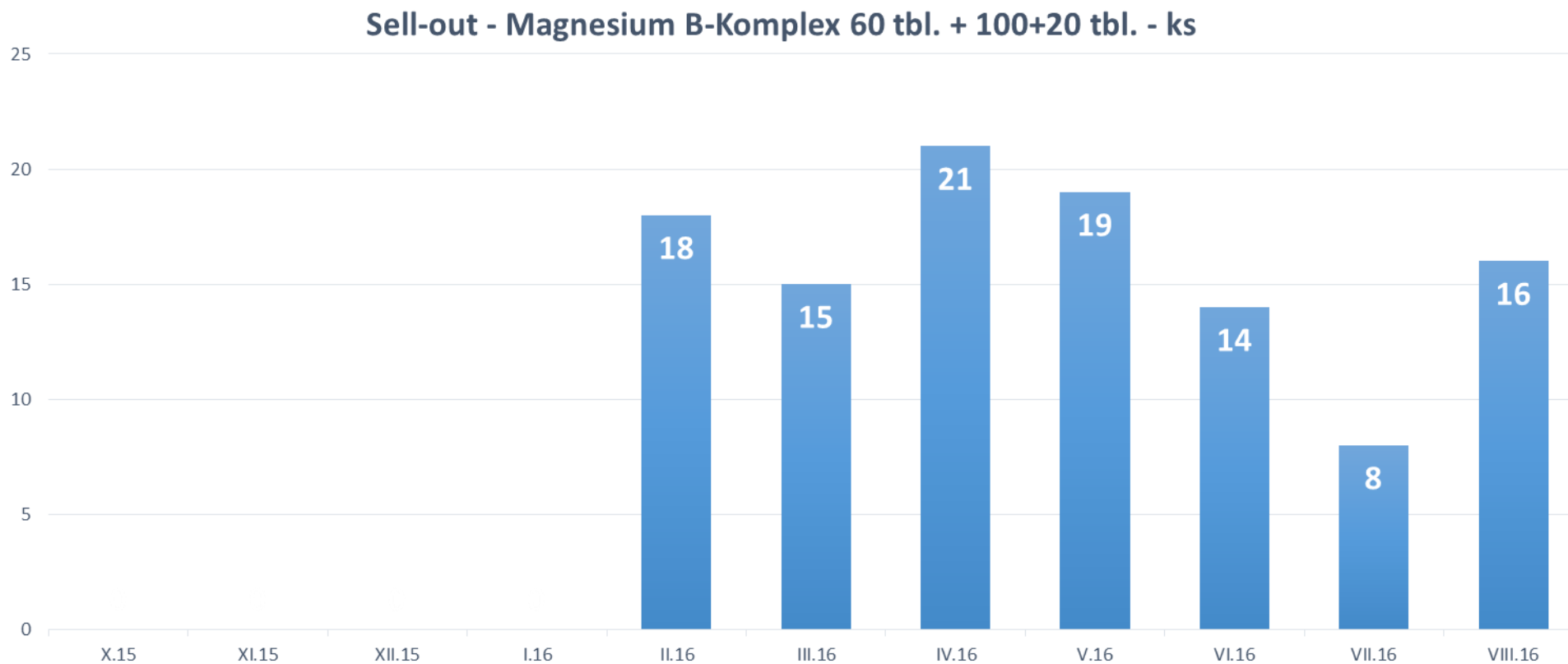
video, edukační letáky při práci reprezentanta v lékárně

# ČESKO: VÝSLEDEK LÉKÁRNÝ SELL - OUT

Produkt	08/15-01/16	02/16-07/16
Magne B6	69	59
Zdrovit	42	72
Mg B-komplex GM	0	92
celkem	111	223

**NEZÁVISLÁ LÉKÁRNA (DOBŘÍŠ)**  
**Školitel: Glenmark / REPs**

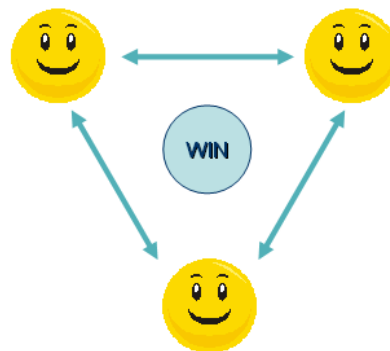
**kusy + 101 %**



# UŽITEK PRO VŠECHNY

**PACIENT**

**LEPŠÍ ÚROVEŇ  
FARMACEUTICKÉ PÉČE**



**LÉKÁRNA**

**LEPŠÍ OBRAT SELL-OUT**

- HODNOTA NÁKUPNÍHO KOŠE
- KOMPENZACE ZTRÁT Rx
- BONUS OD VÝROBCE

**VÝROBCE**

**LEPŠÍ OBRAT SELL-IN  
LEPŠÍ VZTAH S LÉKÁRNOU**



**HLEDEJME  
CESTY ...**