



# **Efektivní spolupráce s výrobci a reprezentanty**

Filip Debef

[filip@cymex.cz](mailto:filip@cymex.cz)

603 484 227





aneb  
jak jsme u nás bojovali s transfery



# Jak probíhá spolupráce výrobce a nesít'ové lékárny dnes?

- \* **Transfery + bonusy**

- \* Dárky a odměny

- \* Kontrola vystavení

- \* Marketingová spolupráce

- \* Vzdělávací akce

  - \* Individuální na lékárně i semináře a konference

- \* Vzorky produktů

# Transferové objednávky

- \* Hlavní náplň práce sales repů
- \* Nejlépe měřitelná z pohledu výrobce
- \* Zajímavé bonusy pro lékárny
- \* Pokud se udělá dobře = win-win
- \* Často mám pocit, že výrobce chce win-loss
  - \* Hlavně abychom prodali
  - \* Na půl roku může fungovat
  - \* ale z pohledu dlouhodobě spolupráce ☹️

# Transferové objednávky (2008)

ŠAMAN  
(LÉKÁRNÍK)

LOVEC  
(FARM. REPREZENTANT)



Právě probíhá  
výpočet objednávky



# Transferové objednávky GEN 1

- \* Obětní dary
  - \* Kafe
  - \* Zákusek
  - \* Tužka/Tričko/Varná konvice
    - \* Podle náročnosti šamana
- \* TO na papír, teď hned a bez kopie

# GEN1: Výsledek

**OBJEDNÁVKA – Lékárna:** *Cymex Zlotohody*

číslo (doplnit dle tab.) *66912*

Pharmos

zákaznické číslo *Phoenix*

Datum: *14.9.2009*

Jméno: *Alliance Healthcare*

Název, balení	Nákupní cena lékárny (orientační)
Adimet 850 mg x 30 tbl.	53
Adimet 850 mg x 60 tbl.	104
Adimet 850 mg x 120 tbl.	211
Adimet 1000 mg x 60 tbl.	123
Adimet 1000 mg x 120 tbl.	436
Amlodipin-ratiopharm 10 mg x 100 tbl.	127
Amlodipin-ratiopharm 10 mg x 30 tbl.	29f
Amlodipin-ratiopharm 5 mg x 100 tbl.	
Amlodipin-ratiopharm 5 mg x 30 tbl.	
Atorvastatin-ratiopharm 10 mg x 30 tbl.	
Atorvastatin-ratiopharm 20 mg x 30 tbl.	
Atorvastatin-ratiopharm 40 mg x 30 tbl.	
Formoterol-ratiopharm	
Glimepirid	

ZENTIVA

## OBJEDNÁVKA

Název lékárny: *Cymex* .....adresa: *Zlotohody*

Distributor pobočka: *Gehe Boro* .....zák.č.lékárny: *6829*

Datum objednání: *14.9.2009*

jméno reprezentanta: .....

varianta obchodních podmínek: .....

CYRMEX

Cymex, s.r.o. Borky 608  
IČ 28292481 Sokolnice

Název léků.	tbl.	ks/krt.	objednáno ks.
CALIBRUM 30 ACTIVIN	30 tbl	60	
B - Komplex	30 tbl	240	10
B - Komplex forte	30 tbl	240	
Calcium pantoth.	30 tbl	240	
Vitamin E 100mg	30 ung	200	12
Vitamin E 200mg	30cps	200	
Vitamin E 400	30cps	200	6
	30cps	120	8

I tak mohla vypadat  
TO na 100.000 Kč



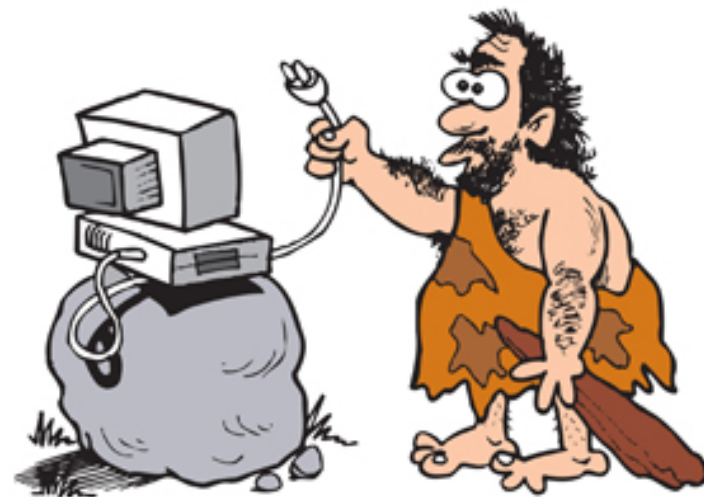
# GEN1: Důsledek?

- \* Nadzásoby
- \* Roztříštěný sortiment
  - \* Objednávku dostal každý kdo přinesl aspoň zákusek
- \* Spokojení lékárníci
- \* Spokojení reprezentanti a firmy
- \* Nespokojení majitelé



# 2010: TO GEN2: Elektronická evidence

- \* Máme 2 lékárny a snažíme se o centralizaci nákupů a sjednocení sortimentu
- \* Přecházíme do elektronické formy
- \* Snažíme se zorientovat v návštěvách reprezentantů



# GEN2: Problémy

- \* Odpor některých zaměstnanců
  - \* Příjemců „bonusů“
- \* Zastavit divoké objednávky
- \* Zastavit zástupy reprezentantů v našich lékárnách
- \* Řídit návštěvy repů

# GEN2: Přínosy

- \* Začínáme mít přehled nejen o objednávkách, ale i o bonusech
- \* Zjišťujeme, že cca 20% bonusů se k nám nikdy nedostane
  - \* *Vy jste měli dostat 20%, mně to neschválili, tak Vám nesu aspoň 3 knížky*
- \* Snižujeme roztržitost sortimentu

# 2015

## GEN3: Centralizace a cloud řešení

- \* Máme 4 lékárny v jednom okrese, chceme využívat sice malé, ale přeci jen nějaké nákupní síly
- \* Chceme zpřesnit objednávky
- \* Chceme ještě lepší evidenci
- \* Transferové objednávky již výhradně elektronicky
- \* S online prodejními podklady

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

Kód SÚKL	Přípravek
0047714	ACICLOVIR AL Creme
0043950	AMBROXOL AL 30
0043947	AMBROXOL AL 75 RETARD
0058374	AMBROXOL AL KAPKY
0065484	CLOTRIMAZOL AL 1%
0086397	CLOTRIMAZOL AL 1%
0058653	CLOTRIMAZOL AL 100
0058654	CLOTRIMAZOL AL 200
0065485	CLOTRIMAZOL AL SPRAY 1%
0075605	DICLOFENAC AL 25
0075603	DICLOFENAC AL 25

Rozdělení objed. max. 2 závozy	1. termín
Datum vyskladnění objednávky:	Datum

	PDK	
8594011401298		Coldrex HotRem Citron ph
2853779		Coldrex HotRem Citron ph
8594011401311		Coldrex HotRem Citron ph
8590335006393		Coldrex HotRem Citron s r
8590335006379		Coldrex HotRem Citron s r
8590335005570		Coldrex HotRem Junior Ci
2419449		Coldrex Maxgrip Citron po
8590335000063		Coldrex Maxgrip Citron po
2756014		Coldrex Maxgrip Lesní ovo
2756055		Coldrex Maxgrip Lesní ovo
8594011400093		Coldrex tablety por.tbl.no
8594011400109		Coldrex tablety por.tbl.no

[illegible]

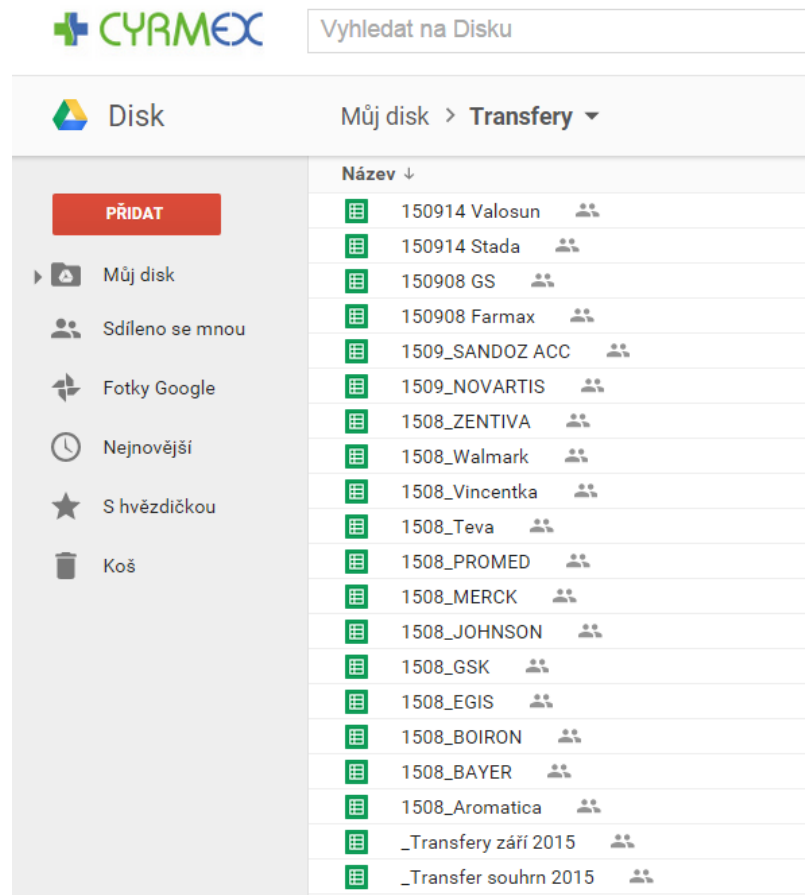


# GEN3: Naše TO dnes

NAZEV	Popis	PDK	KLB_P2	KLB_P1	KLB_S	KLB_O	POH_P2	POH_P1	POH_S	POH_O	LED_P2	LED_P1	LED_S	LED_O
AESCIN-TEVA POR TBL ENT 30X20MG	Teva	2045849	61	91	15	80	46	52	21	30	12	25	5	2
AMBROBENE 15 MG/5 ML POR SIR 1X100ML	Teva	4030096456241	3	18	10		2	11	4	0	3	7	0	
AMBROBENE 30 MG POR TBL NOB 20X30MG	Teva	4030096456333	20	25	3	20	5	8	2	0	3	8	3	
AMBROBENE 7,5 MG/ML POR SOL 1X100ML	Teva	4030096456203	3	10	1	5	0	12	0	0	0	5	7	
AMBROBENE 7,5 MG/ML POR SOL 1X40ML	Teva	4030096457972				0				0				
AMBROBENE 75 MG POR CPS PRO 10X75MG	Teva	2711209	9	2	2	5	1	0	1	0	0	0	0	
AMBROBENE 75 MG POR CPS PRO 20X75MG	Teva	2711191	4	19	4	10	0	9	0	0	2	4	0	
ANACID POR SUS 12X5ML	Teva	8594737001611	4	7	4	3	3	8	3	5	6	13	1	1
ANACID POR SUS 30X5ML	Teva	8594737001116	1	8	1	3	9	8	2	6	0	0	0	
ANALERGIN NEO 5 MG POR TBL FLM 10X5MG	Teva	2891175	11	3	1	0	3	2	0	0	10	3	1	
ANALERGIN NEO 5 MG POR TBL FLM 20X5MG	Teva	2891209	20	3	4	0	65	1	10	0	25	0	1	
ANALERGIN POR TBL FLM 10X10MG	Teva	2899996	0		2	0	0		0	0	0		0	
ANALERGIN POR TBL FLM 30X10MG	Teva	2900000	35	1	21	0	2	0	0	0	13	0	0	
ANALERGIN POR TBL FLM 50X10MG	Teva	2899988	5	12	2	2	0	0	0	0	1	0	0	
ANALERGIN POR TBL FLM 90X10MG	Teva	2891498	1		0	0	1		0	0	0		0	
CANDIBENE 1% SPRAY DRM SPR SOL 1X40ML 10MG/ML	Teva	4030096457484	0		0	0	0		0	0	0		0	
CANDIBENE 100 MG TBL VAG 6X100MG	Teva	4030096104333	6	9	3	6	2	1	3	0	0	0	0	
CANDIBENE 200 MG TBL VAG 3X200MG	Teva	4030096104340	9	11	3	8	1	10	3	7	0	0	0	
CANDIBENE KRÉM DRM CRM 1X20GM/200MG	Teva	4030096460385	0		0	0	3		5	0	0		0	
CHAMOMILLA TEVA POR SOL 1X100ML	Teva	1066456	0		0	0	0		0	0	4		2	
CHAMOMILLA TEVA POR SOL 1X25ML	Teva	1066449	3	5	1	5	5	1	2	0	4	3	2	
CHOLAGOL por gtt sol 1x10ml	Teva	8594737022210	22	24	4	25	12	28	10	18	11	18	4	1
DIOSMINOL MICRONISED TABLETS 180	Teva	2949155		0	0	0		0	0	0		4	0	
DIOSMINOL MICRONISED TABLETS 60	Teva	2609684	3	3	1	2	3	8	0	0	1	4	1	
DITUSTAT por gtt sol 1x25ml	Teva	8594737020612	4	16	5	10	0	0	0	0	11	31	7	2
DITUSTAT por gtt sol 1x50ml	Teva	8594737020810	2	5	3	3	7	28	4	24	4	11	7	
HERPESIN KRÉM DRM CRM 1X2GM 5%	Teva	8594056569762	14	13	1	15	0	0	0	0	0	0	0	
HERPESIN KRÉM DRM CRM 1X5GM 5%	Teva	8594056569724	4	8	1	6	19	19	4	15	7	16	5	1
HYLAK FORTE POR SOL 1X100ML	Teva	4030096457187	30	50	7	50	12	16	4	12	19	20	7	1
INDOBENE DRM GEL 1X100GM	Teva	4030096456753	1	2	1	1	2	3	0	3	0	0	0	
INDOBENE DRM GEL 1X50GM	Teva	4030096456517			0	0			0	0			0	
JOX orm cnc ggr 1x100ml	Teva	8594737028113	1	1	1	0	3	4	2	2	0	1	3	
JOX orm spr 1x30ml	Teva	8594737028212	4	19	4	15	10	23	4	20	5	10	4	
LACRISYN gtt.opht.1x10ml	Teva	8594737032417		33	15	20		30	6	24		35	3	4
LAXYGAL por gtt sol 1x10ml	Teva	8594737033711		0	0	0		2	1	1		0	0	
LAXYGAL por gtt sol 1x25ml	Teva	8594737032011			0	0			0	0			0	
LORATADIN-RATIOPHARM 10 MG POR TBL NOB 7X10MG	Teva	4030096103190				0				0				
MEDDEX VICKS PASTILKY NA SUCHY KAŠEL S MEDEM ORM PAS 12X7.33MG	Teva	2598317	2	4	0	15	3	10	3	7	0	3	0	
MEDDEX VICKS SIRUP NA SUCHY KAŠEL S MEDEM POR SIR 1X120ML/160MG	Teva	2630078	2	11	0	8	0	6	1	5	0	2	0	
MEDEXPECTO VICKS SIRUP MED A ZÁVOR POR SIR 1X180ML/2400MG	Teva	2667021		4	0	3	0	0	0	0		0	0	
MUCOBENE 600 MG POR GRA SOL SCC10X3GM/600MG-SA	Teva	4030096743334	1	22	1	10	14	24	2	25	0	0	0	
MUCOBENE 600 MG POR GRA SOL SCC20X3GM/600MG-SA	Teva	2944610				0				0				
NOVO-PASSIT POR SOL 1X100ML	Teva	8594737038419	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	2	
NOVO-PASSIT POR SOL 1X200ML	Teva	2082163				0				0				
OLFEN DRM GEL 1X100GM	Teva	2903491	5	2	2	3	5	3	2	1	2	0	1	
OLFEN DRM GEL 1X50GM	Teva	2903509	0		0	0	0		0	0	0		0	
OLFEN LÉČIVÉ NÁPLASTI novinka drm.emp.med. 2x140mg	Teva	-No Value-				3				0				
OLFEN LÉČIVÉ NÁPLASTI novinka drm.emp.med. 5x140mg	Teva	-No Value-				1				3				
OLFEN LÉČIVÉ NÁPLASTI novinka drm.emp.med. 10x140mg	Teva	-No Value-				0				0				
OMEPRAZOL TEVA PHARMA 10 MG POR CPS ETD 28X10MG	Teva	8592387014067			0	0			0	0			0	

# GEN3: Výsledný stav

- \* Podklady k objednávkám výhradně elektronicky
- \* Hromadné zpracování
  - \* Během pár minut máme prodeje, stavy skladů a návrh objednávky
- \* 100% přehled o tom, co jsme objednali a za jakých podmínek
- \* Kontrola plnění



The screenshot shows the CYRMEX logo at the top left and a search bar labeled 'Vyhledat na Disku'. Below the navigation bar, the 'Disk' section is active, showing 'Můj disk > Transfery'. A sidebar on the left contains a 'PŘIDAT' button and a list of folders: 'Můj disk', 'Sdíleno se mnou', 'Fotky Google', 'Nejnovější', 'S hvězdičkou', and 'Koš'. The main area displays a table of files with columns for file type, name, and sharing status.

	Název ↓	
	150914 Valosun	
	150914 Stada	
	150908 GS	
	150908 Farmax	
	1509_SANDOZ ACC	
	1509_NOVARTIS	
	1508_ZENTIVA	
	1508_Walmark	
	1508_Vincentka	
	1508_Teva	
	1508_PROMED	
	1508_MERCK	
	1508_JOHNSON	
	1508_GSK	
	1508_EGIS	
	1508_BOIRON	
	1508_BAYER	
	1508_Aromatica	
	_Transfery září 2015	
	_Transfer souhrn 2015	

# GEN3: Problémy

- \* Přesvědčit lékárníky, že to „má smysl“
  - \* *Proč bychom to dělali podle dat, to přece*
  - \* Opakovaně jsme se přesvědčili, že neví
    - \* *Opravdu toho máme tolik na skladě?*
    - \* *Jsem myslela, že se toho prodá víc...*
- \* Optimalizace cloudového řešení pro sběr vyhodnocování dat
  - \* ZOHO Reports ([reports.zoho.com](https://reports.zoho.com))
  - \* Spolupráce s Farmis
- \* Donutit další reprezentanty posílat podkladové objednávky elektronicky s odpovídajícími
  - \* PDK/Název/exF Price/bonus

Dobrý den,  
  
promiňte za pozdní odeslání, dostal jsem se k  
  
PDK kódy máte v příloze.

Bohužel máme výpadek Muconasalu Plus a k

Ceny bez dph –  
Mugotussol- 99kč  
MUC dospělý - 77kč  
MUC Junior - 69kč  
MUG Long effect - 82kč  
MUC soluce(kapky) - 61kč  
MUC tablety - 50kč  
MUC pastilky - 77kč  
Pharmaton 100tob - 682kč  
Pharmaton 30tob. - 215kč  
Pharmaton Duopack – 897kč  
Guttalax 30ml - 93kč  
Guttalax 15ml - 63kč  
Guttalax tbl. – 52kč  
Dulcolax tbl. – 63kč  
Dulcolac čípky – 50kč  
Muconasal Plus - 71kč

# GEN3: Přínosy

- \* Máme 100% kontrolu nad tím, co objednáváme
- \* Cokoliv objednáme je podloženo prodejními daty
- \* Jsme schopni sestavit objednávku na libovolný sortiment, nemusíme si vybírat jen nejzajímavější položky
- \* Ušetřili jsme čas, spoustu času...
- \* Lepší příprava na jednání →
  - vyšší objednávky →
  - vyšší bonusy

**GEN4**





# GEN4: Unifikace řešení

- \* **Unifikované řešení s podporou stávajících lékárenských informačních systémů**
  - \* Výrobci s distributory se dohodli na PDK, DOD, SBD
  - \* Mohou se dohodnout i na formátu TO
- \* Je únavné zpracovávat hromadu tabulek, z nichž každá má vlastní formát
- \* V LIS stačí jen dodělat prodejní statistiky a stavy skladu podle importované tabulky

# Kritéria pro hodnocení TO nabídek

- \* Známost brandu
- \* Podpůrná reklamní kampaň
- \* Bonus %
- \* Způsob poskytnutí bonusu
- \* Opakovatelnost nabídky
  - \* Jedná se o jednorázovou akci nebo lze za 3 měsíce zopakovat
- \* Vztahy s reprezentantem

# Způsob poskytnutí bonusu

- \* Dobropis

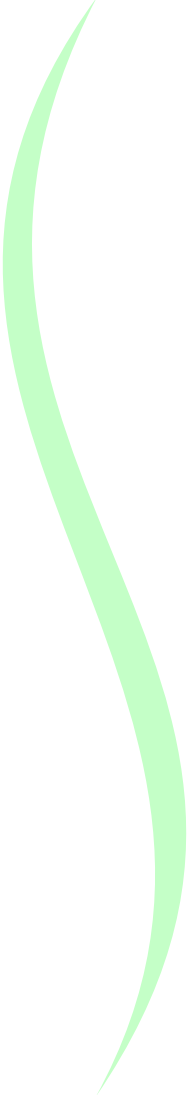
- \* Nejlepší, pokud nechci, nemusí vůbec zaměstnanci vědět
- \* Nejlepší účetní evidence

- \* Sleva na distribuci

- \* Zboží přijde za sníženou cenu → lékárníci si nezvýší marži ☹️
  - \* Automatický výpočet cen  $PC = NC + 25\%$
  - \* Upozornění v LIS pokud je  $OP > 40\%$
- \* Riziko plošného snížení ceny na trhu
- \* Ztráta výhody

# Způsob poskytnutí bonusu

- \* Rabat
  - \* Lze jen u neregulovaných OTC
  - \* Repové často neumí počítat slevu ( $10+1 \neq 10\%$  sleva)
- \* Rabat „z auta“
  - \* Lze jen u neregistrovaných OTC
  - \* Sice lze oficiálně zaúčtovat, ale ...
- \* Jiná finanční či nefinanční plnění (poukázky, hotovost, trička)
  - \* Bez výhody pro zaměstnavatele
  - \* Často porušení daňové legislativy



# Marketingová spolupráce výrobce a lékárny



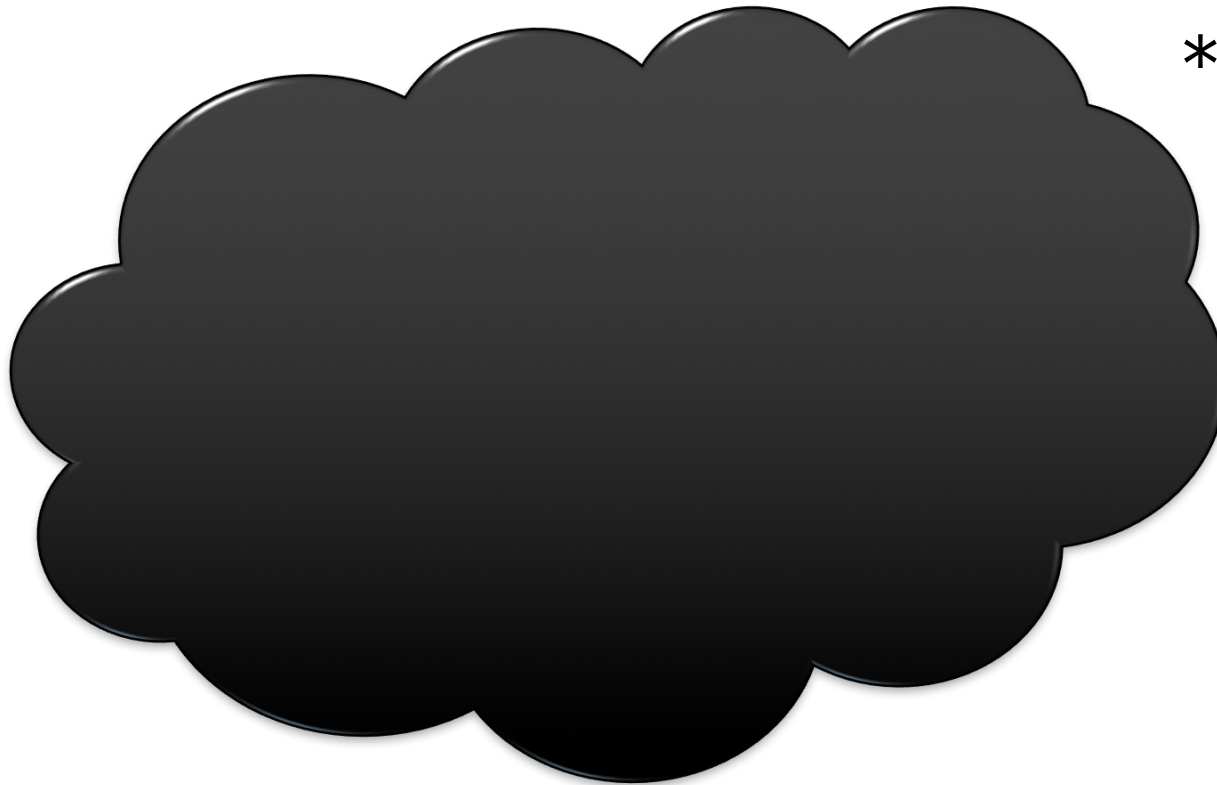


# Obvyklá marketingová spolupráce výrobce a lékárny

- \* Reklamní letáky, plakáty, stand-ups, označení polic,



# Benefits ze stávající spolupráce



\*Velké černé nic

# Efektivní spolupráce výrobce a lékárny

- \* Respektuje a podporuje stávající reklamní aktivity lékárny
- \* Podporuje vnímání odbornosti lékárny
- \* Edukuje lékárníka
- \* Edukuje pacienta
- \* Poskytuje lékárně konkurenční výhodu

# Příklady efektivní spolupráce z našich lékáren

- \* Všechny „komplexní kampaně“
  - \* Dobrá nabídka výrobce (zpětný bonus) při zachování prodejní ceny = dobrá OP (>50%)
  - \* Edukace personálu
    - \* Odborné informace o produktu
    - \* Výhody proti konkurenci
    - \* Zkušenosti
  - \* Poskytnutí grafiky a designu produktu
    - \* Pro vlastní reklamní materiály, letáky, POS,...
    - \* U lékáren, které nedělají, spolupráce na jejich realizaci
  - \* Vzorky (pokud je to vhodné)
  - \* Podpora on-site prezentačních akcí
  - \* Refundace expirovaného zboží

# Příklady efektivní spolupráce z našich lékáren

- \* Multilac (probiotika)
  - \* Dobře nastavený produkt
    - \* Probiotika, 10 ks v balení, cena 79 Kč
  - \* Vynikající spolupráce s reprezentantem
  - \* Minisemináře v lékárně
    - \* Vysvětlení, edukace, nastavení
  - \* Dobrá nabídka (OP >50%)
  - \* Za rok z 0 → 650 ks *(na vesnické lékárně)*



# Příklady efektivní spolupráce

- \* Dětské dny
  - \* Konzultační dny na lékárnách
  - \* Vyzkoušení a ochutnání
- \* Využití rabatových akcí
- \* Výrobce dodal reklamní dárky pro pacienty
- \* Minisemináře reprezentanta doplněné o interní info
- \* Info do letáku, mailu, SMS, web...

LÉKÁRNA  
+ CYRMEX

pátek 21. 4.  
POHOŘELICE  
Nám. Svobody 1613

Maminky

**PŘIJĎTE  
OCHUTNAT  
A VYZKOUŠET**

a vděčte radost sobě  
i svým dětem



3+1  
ZDARMA\*

\* Akce platí v den ochutnávky.

www.cymex.cz

# Výrobce jako partner lékárníka

## *co učím výrobce*

- \* Obrovský prostor pro marketingovou a obchodní edukaci lékárníků
- \* Může lékárníky naučit jak vaše zboží správně
  - \* VYSTAVIT
    - \* Určitě ne celou vaši produktovou řadu do jedné police!!!
  - \* NABÍDNOUT A PRODAT
    - \* Dejte jim příklady vhodných příprodejů (co k čemu)
    - \* Naučte je jak vést komunikaci, aby pacient poznal, že váš produkt potřebuje
    - \* Zdůrazněte benefity proti konkurenci
- \* OTC je Vaše zboží, nikoliv vaši reprezentanti
  - \* *OTC = over the counter = přes táru*
  - \* Seriozní jednání si vyžaduje seriózní místo



# Přeji chladnou hlavu a hodně trpělivosti ;)

Filip Debef  
Cyrnex, s.r.o.

+420 603 484 227  
filip@cyrnex.cz  
[www.cyrnex.cz](http://www.cyrnex.cz)

