

CO PŘINESLA LÉČEBNÁ KOSMETIKA LÉKÁRNĚ

Jakub Šlégl, Manažer e-shopu, Lékárna Karlov, Prostějov

7.4.2018, Kurdějov

NEOSTRATA®



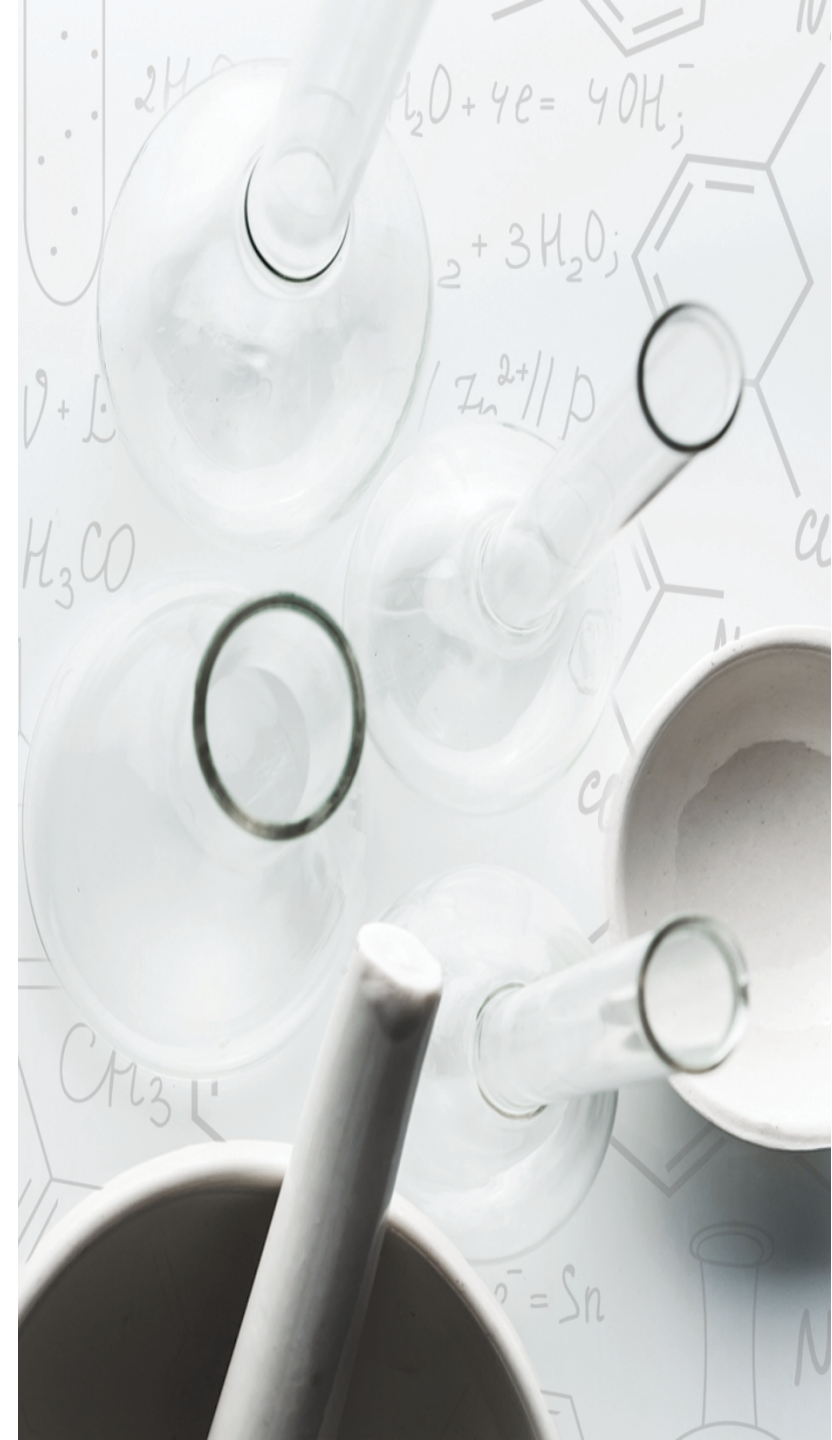
ZVÝŠENÍ PRODEJŮ KOSMETIKY

Snížení obrátu a marže na RX

Nízké % zastoupení OTC na lékárně

Kosmetika – spojení odborných a
prodejních dovedností

Změna přístupu k pacientovi



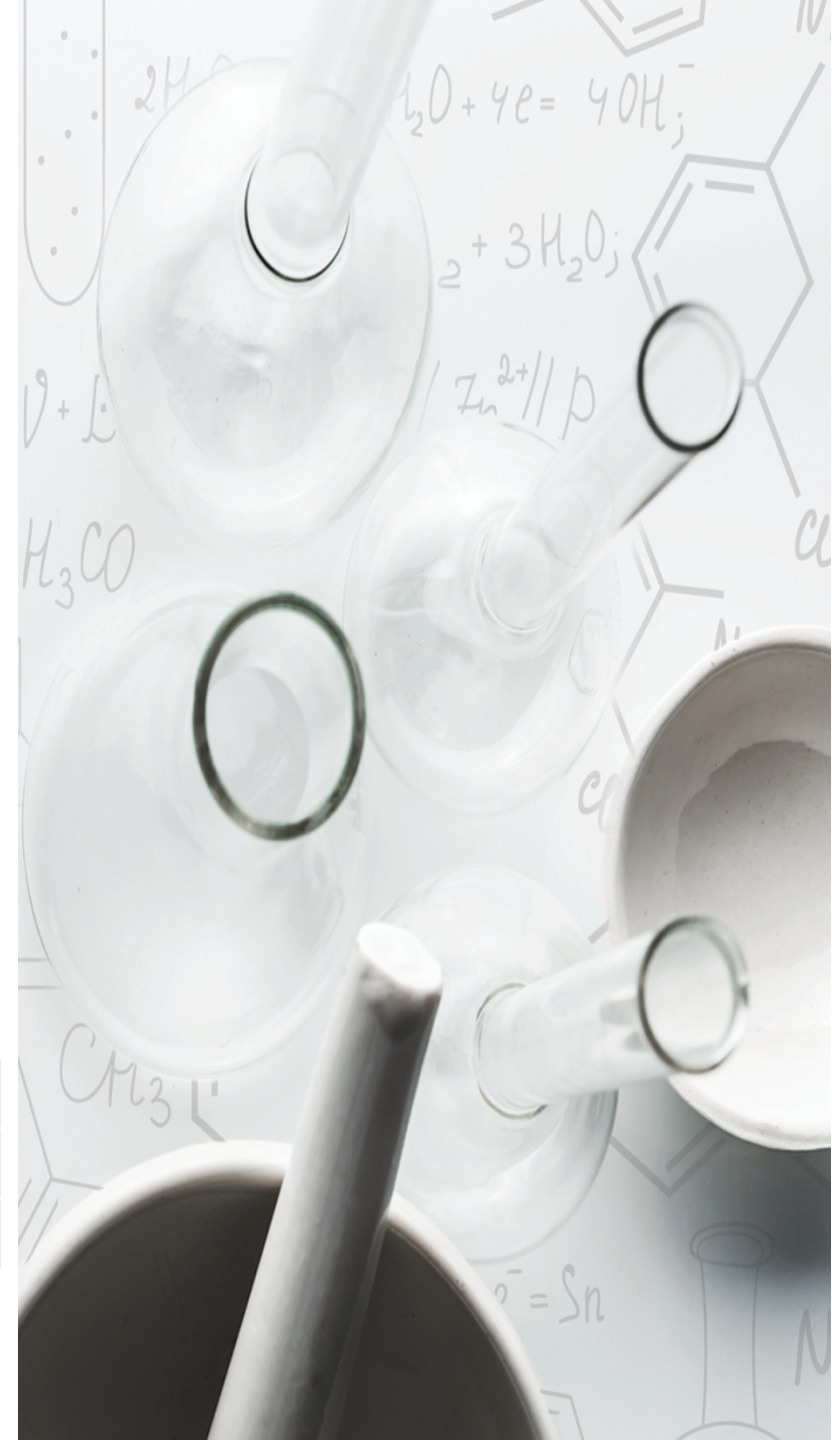
Výběr kosmetiky, obrát lékárny

ANALÝZA

- Počet pacientů navštěvujících lékárnu
- Zaměření pacientů – diagnózy, potíže
- Pohled na danou kategorii – stanovení cílů
- Analýza čísel, možnosti vystavení
- Odborné a prodejní dovednosti personálu
- Obchodní a marketingové možnosti firmy
- Správná cenotvorba
- Spolupráce s lékaři

Značka	Rok	Obrat (PC bez DPH)	Zisk	Zisk - Marže %
Neostrata, Heliocare	2016	244561	46024	18,82%
Neostrata, Heliocare	4. Q. 2016	82602	16387	19,84%

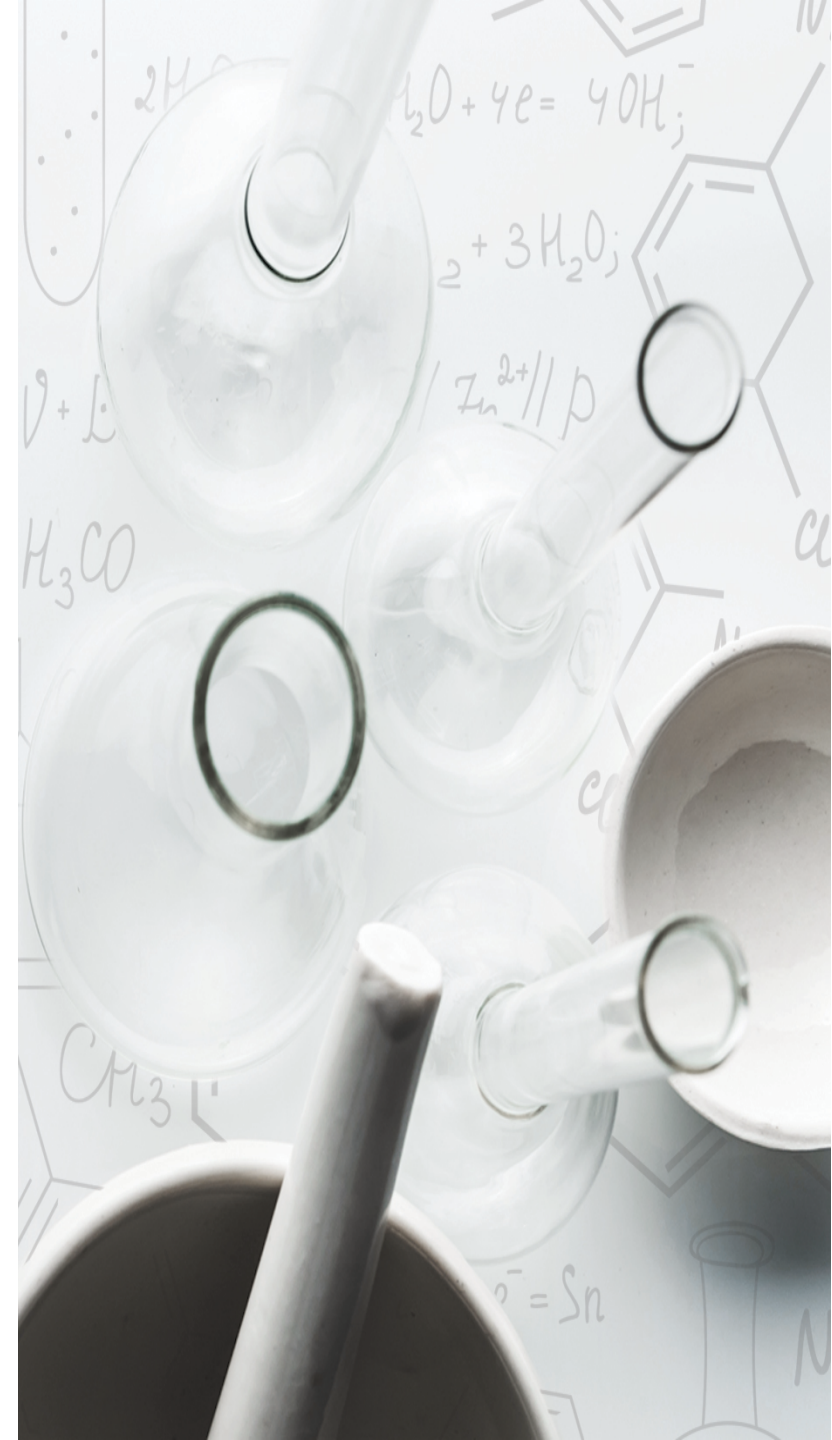
NEOSTRATA®



Investice versus přínosy

Analýza návštěvnosti

- Stanovit si cíl – jaká data chci získat
- Nastavit metodu sčítání
- Přenést získaná data do zpracovatelné podoby a zhodnotit je



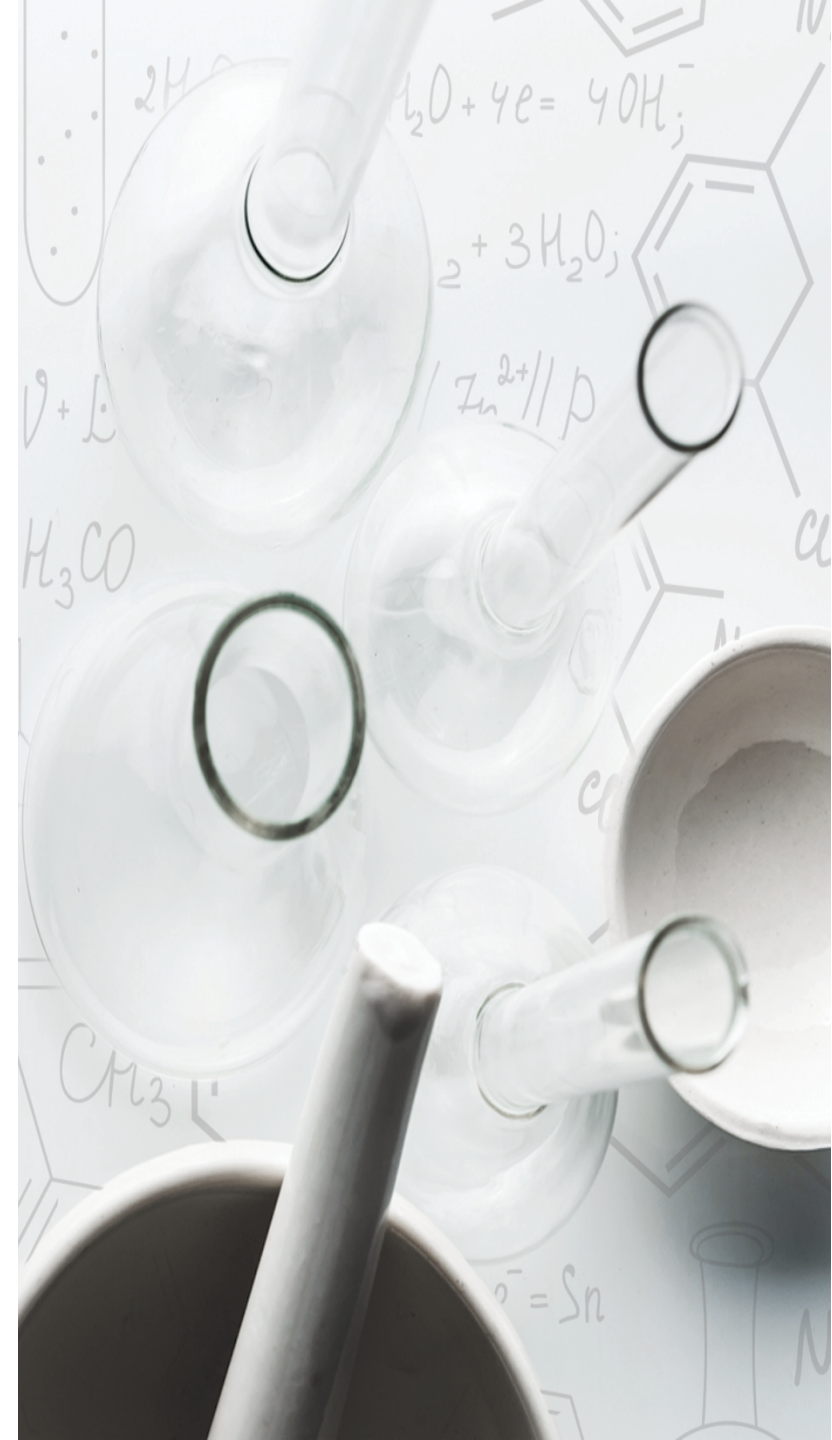
Investice versus přínosy

Analýza vystavení

- Aktuální vystavení
- Úroveň a systém vystavení
- Možnosti zlepšení

Odborné a prodejní dovednosti

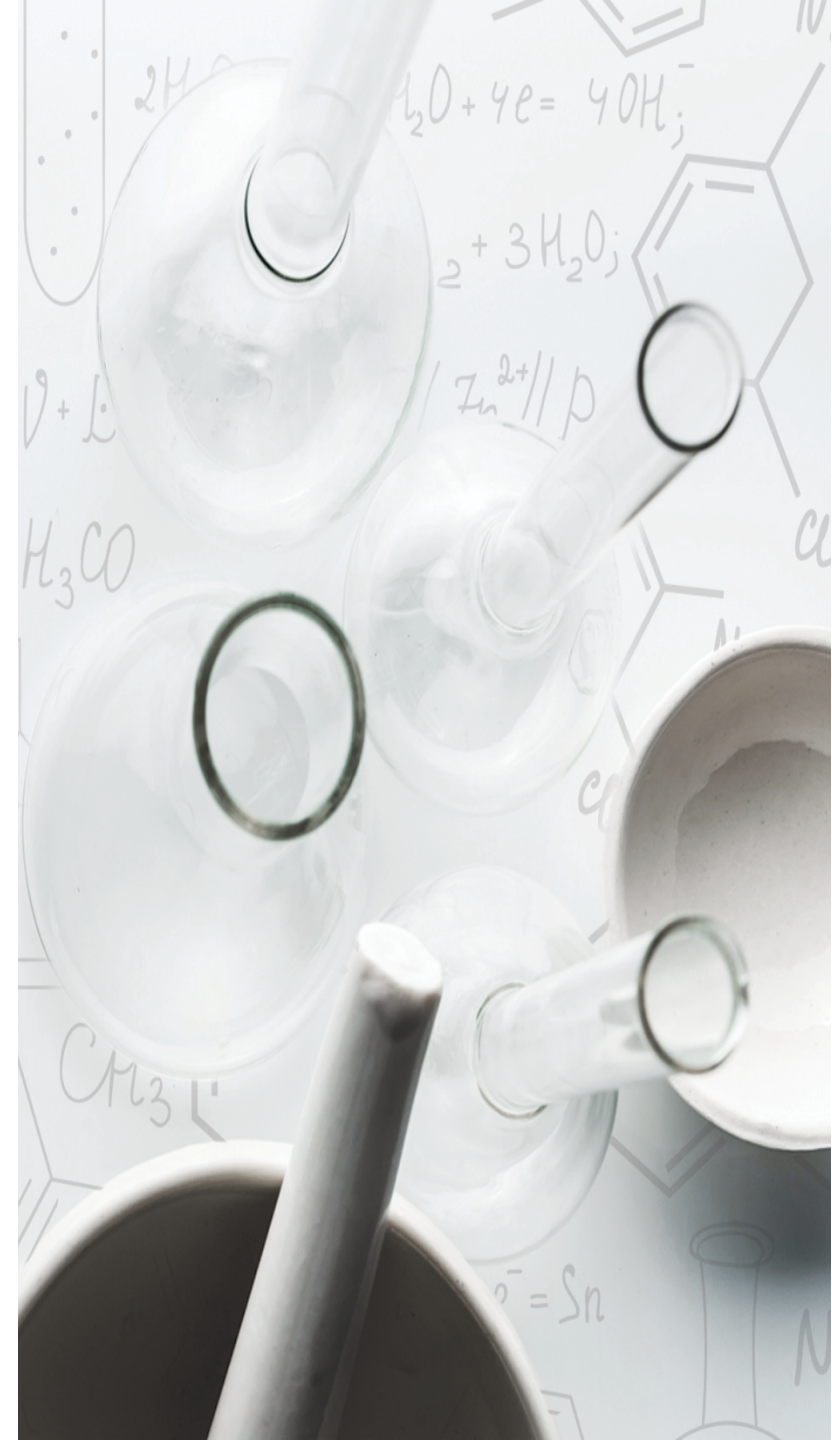
- Přístup personálu k pacientovi/klientovi
- Komunikace s pacientem
- Znalosti o dané kosmetice
- Práce se vzorky při konzultaci
- Získání informací - doporučení
- Vypořádání s námitkami
- Cross-selling



Investice versus přínosy

Náklady/Investice

- Modernizace vitrín - použití led-diod 3-6 tis. Kč
- Analýza návštěvnosti
- Školení personálu – odborné dovednosti
- Školení personálu – prodejní dovednosti
- Zvýšené náklady na sklad – zásoba na 2-3 měsíce, 50-60 tis. Kč



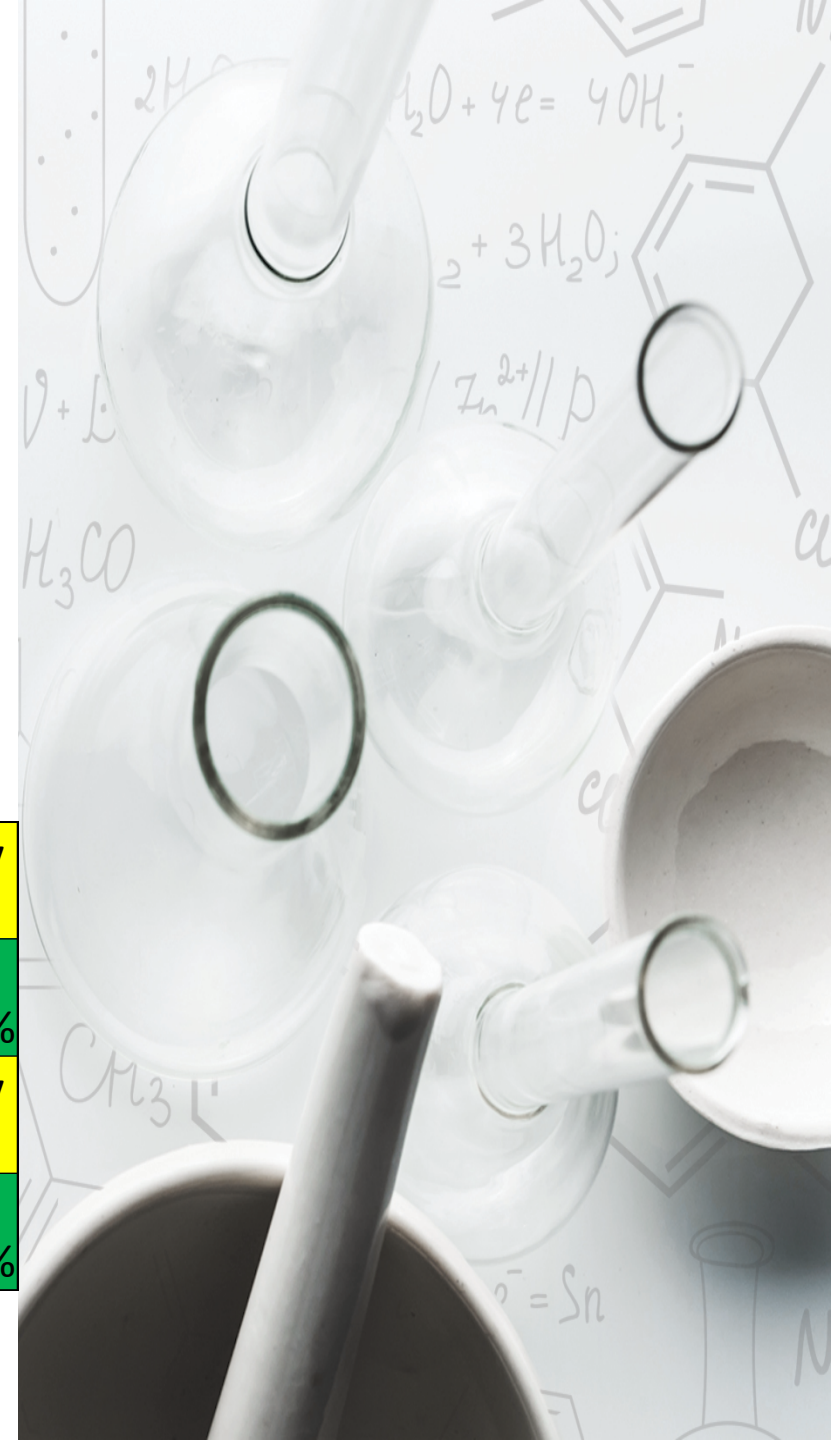
Investice versus přínosy

Přínos

- Zvýšení obrátu **+ 24%**
- Zvýšení marže **+ 6%**
- Zvýšení počtu pacientů kupujících kosmetické přípravky **+15%**
- Nárůst prodeje kosmetiky v rámci lékárny **+5 %**

Značka	Obrat 2016	Obrat 2017	Navýšení v %	Marže 2016	Marže 2017	Navýšení v %
Neostrata, Heliocare	244561	302974	23,88%	18,82%	25,17%	6,35%
Značka	4.Q.2016	4.Q.2017	Navýšení	4.Q.2016	4.Q.2017	Navýšení v %
Neostrata, Heliocare	82602	75843	-8%	19,84%	25,52%	5,68%

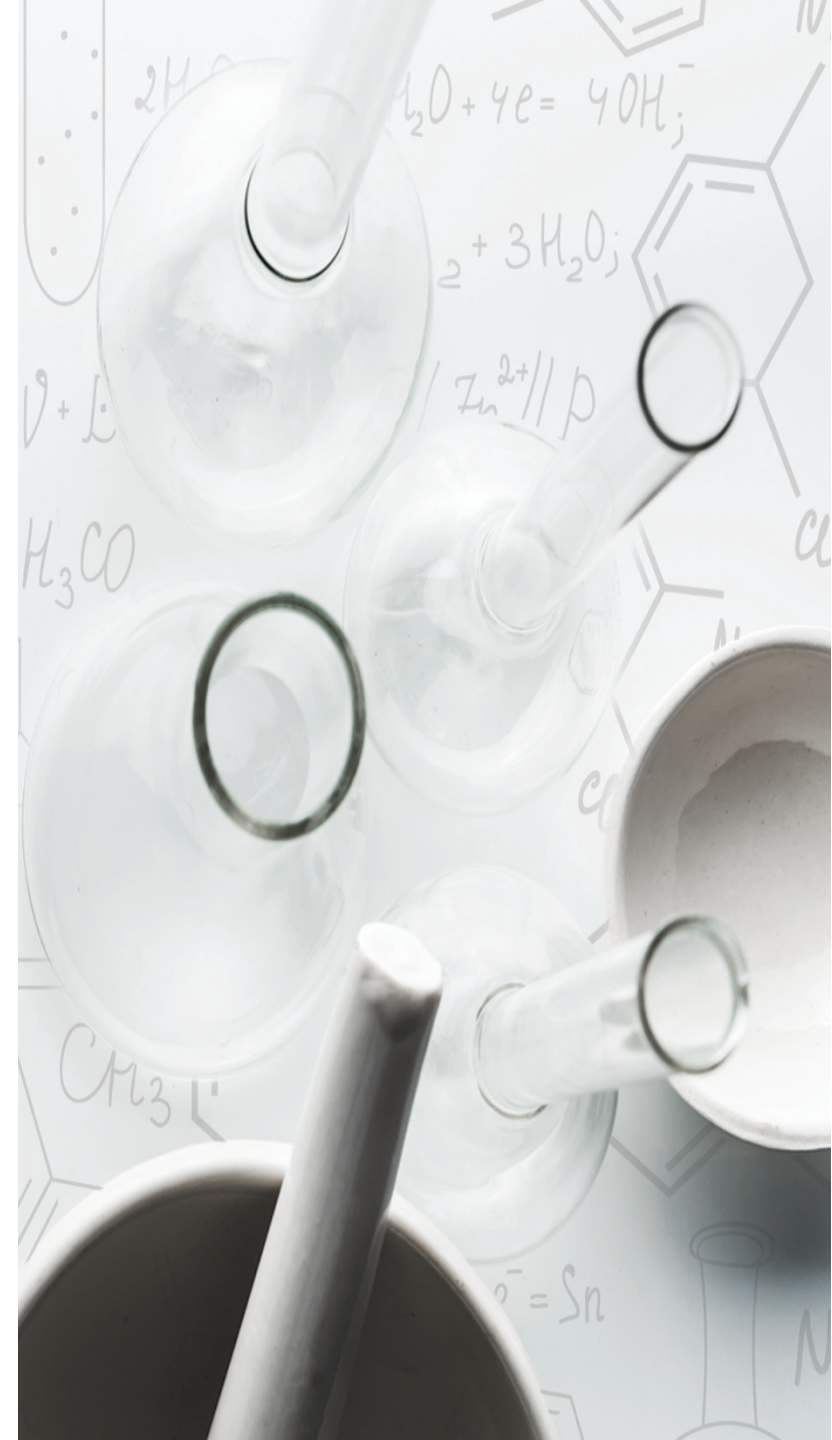
NEOSTRATA®



NEOSTRATA

- Vědecky ověřená a klinicky prověřená péče o pleť
- Vyvinutá v USA – Dr. YU a Dr. Scott
- Poskytuje viditelné vyhlazení, obnovení a pročištění pleti – DOPORUČOVÁNA LÉKÁŘI
- Podstatně mění vzhled a kvalitu pleti při dlouhodobém užívání
- Používá se u široké škály typů pleti a ke specifickým kožním problémům
- Stárnutí pleti vlivem slunečního záření, růžovka, hyperpigmentace, suchá pleť, akné

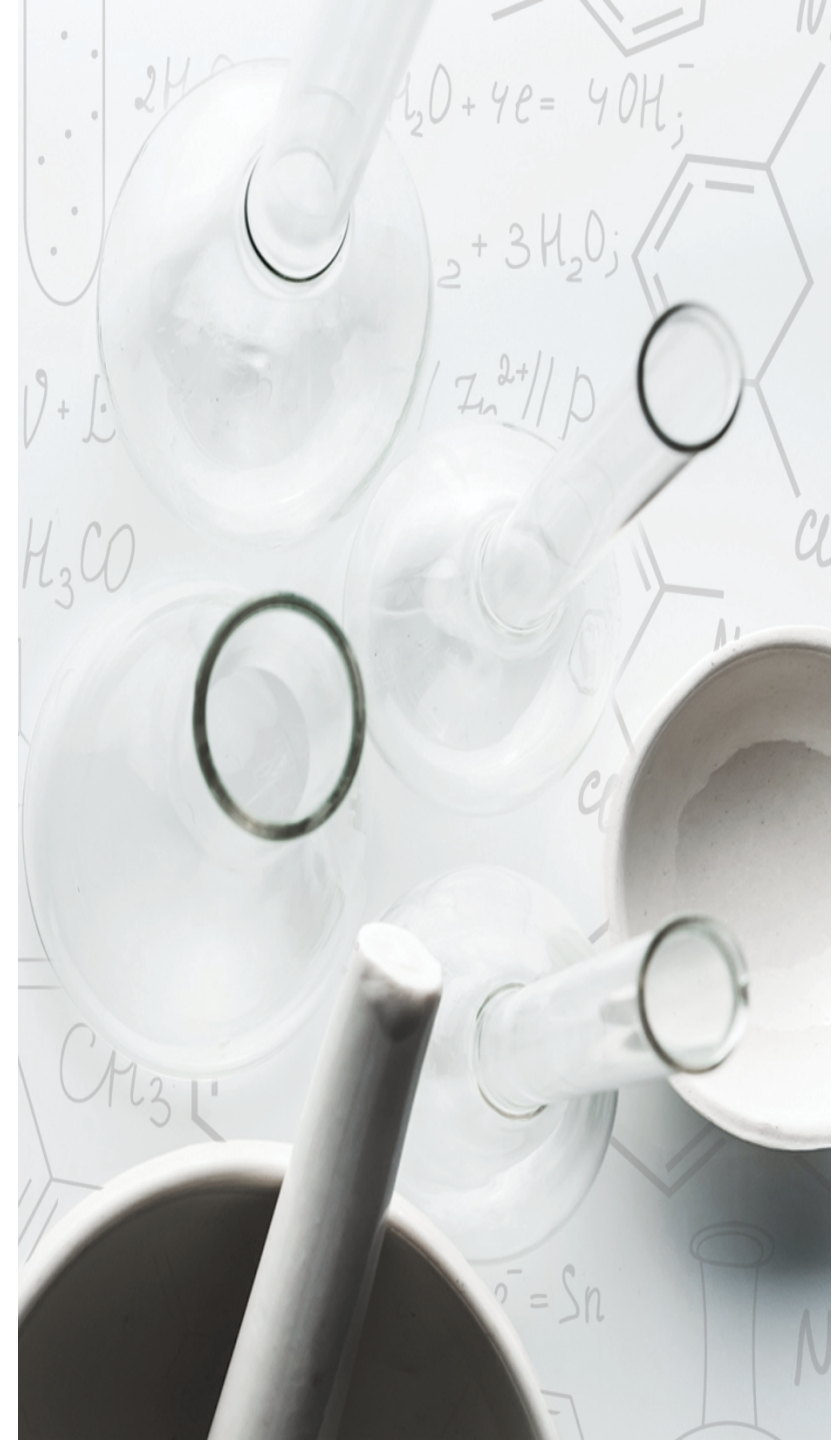
NEOSTRATA®



Příprodej – RX

- Pacientka 40 let, začervenání kůže, rozšířené žilky na tvářích, pálení očí, oči jsou zarudlé, pokožka citlivá na slunce, pnutí
- Léčena Metronidazolem – 4 týdny + krém na promazávání, pleť si umývá obyčejným mýdlem
- **Doporučení** – řada **Neostrata Restore** –hydratující a obnovující péče
- **Neostrata Neutralizing sérum** – pomáhá zmírnit zánětlivý proces, zlepšuje pružnost pokožky, redukuje výskyt začervenání
- **Neostrata Facial Cleanser** – gel k jemnému čištění obličeje bez vysušování
- **Neostrata Bio Hydrating Cream** – pleťový krém s regeneračními účinky
- Oční kapky na suché oko + opalovací krém SPF 50+
- **Výsledky:**
 - **Zlepšení začervenání pokožky po 4 týdnech**
 - **Zlepšení pleti – snížení citlivosti**
 - **Zlepšení psychického stavu pacientky**

NEOSTRATA®



Příprodej – OTC

- Pacientka 45 let, hyperpigmentace na některých místech obličeje, projevující se každý rok po nadměrném slunění, vrásky
- Pacientka používala běžnou drogistickou kosmetiku a opalovací přípravky

- **Doporučení:**

Čištění

- **Neostrata Ultra Brightening Cleanser** – pomáhá připravit pleť pro maximální účinek pro následné ošetření

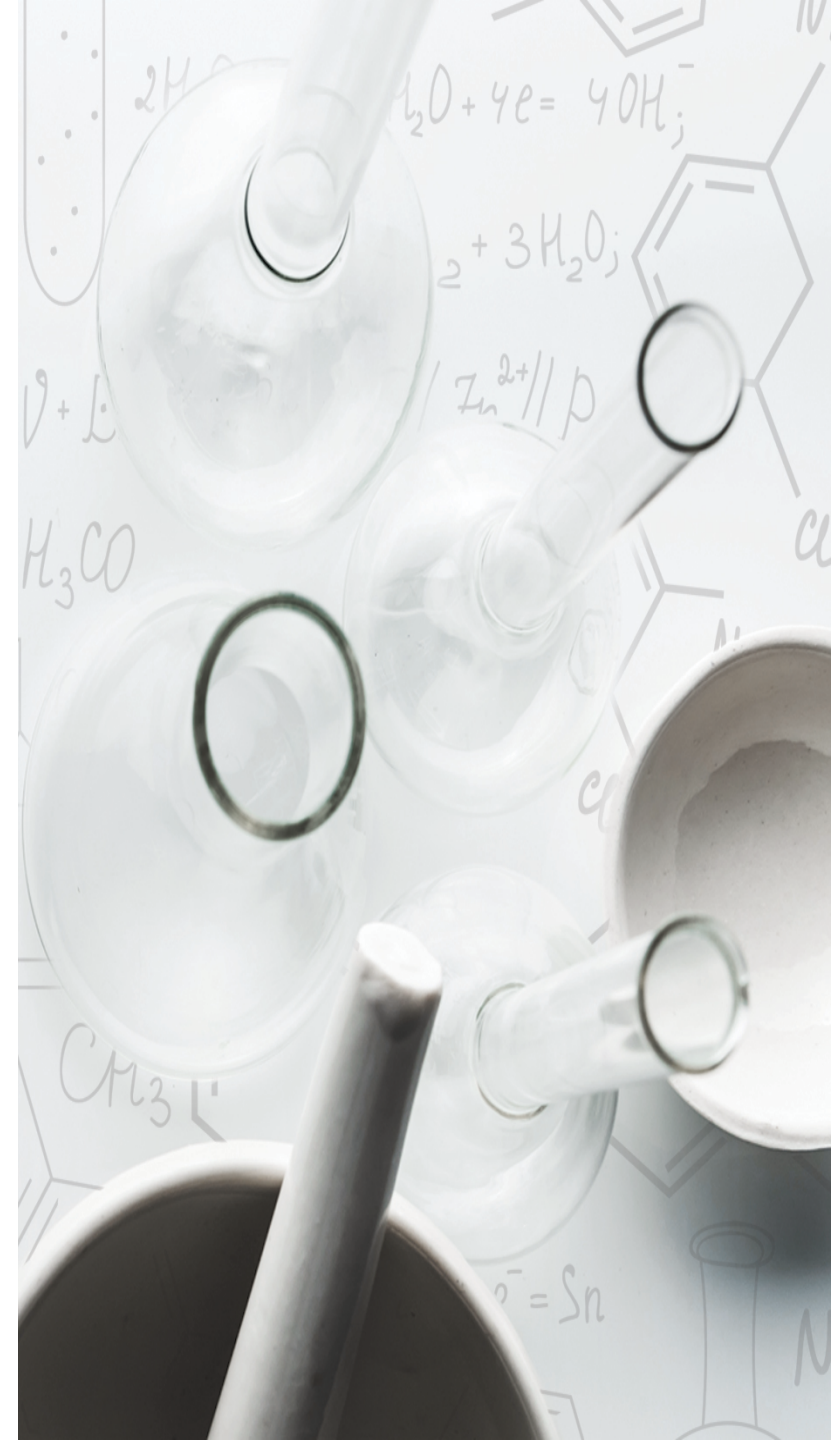
Péče na den

- **Neostrata Skin Active Tri-Therapy Lifting Sérum** – omlazení a rozjasnění pleti, redukce vrásek
- **Neostrata Sheer Hydration SPF 35** – denní hydratační mléko, podporuje buněčnou obnovu a potlačuje výskyt tmavých skvrn
- **Heliocare kompaktní make-up** – krycí make-up, chrání před sluncem, proti stárnutí pleti

Péče na noc

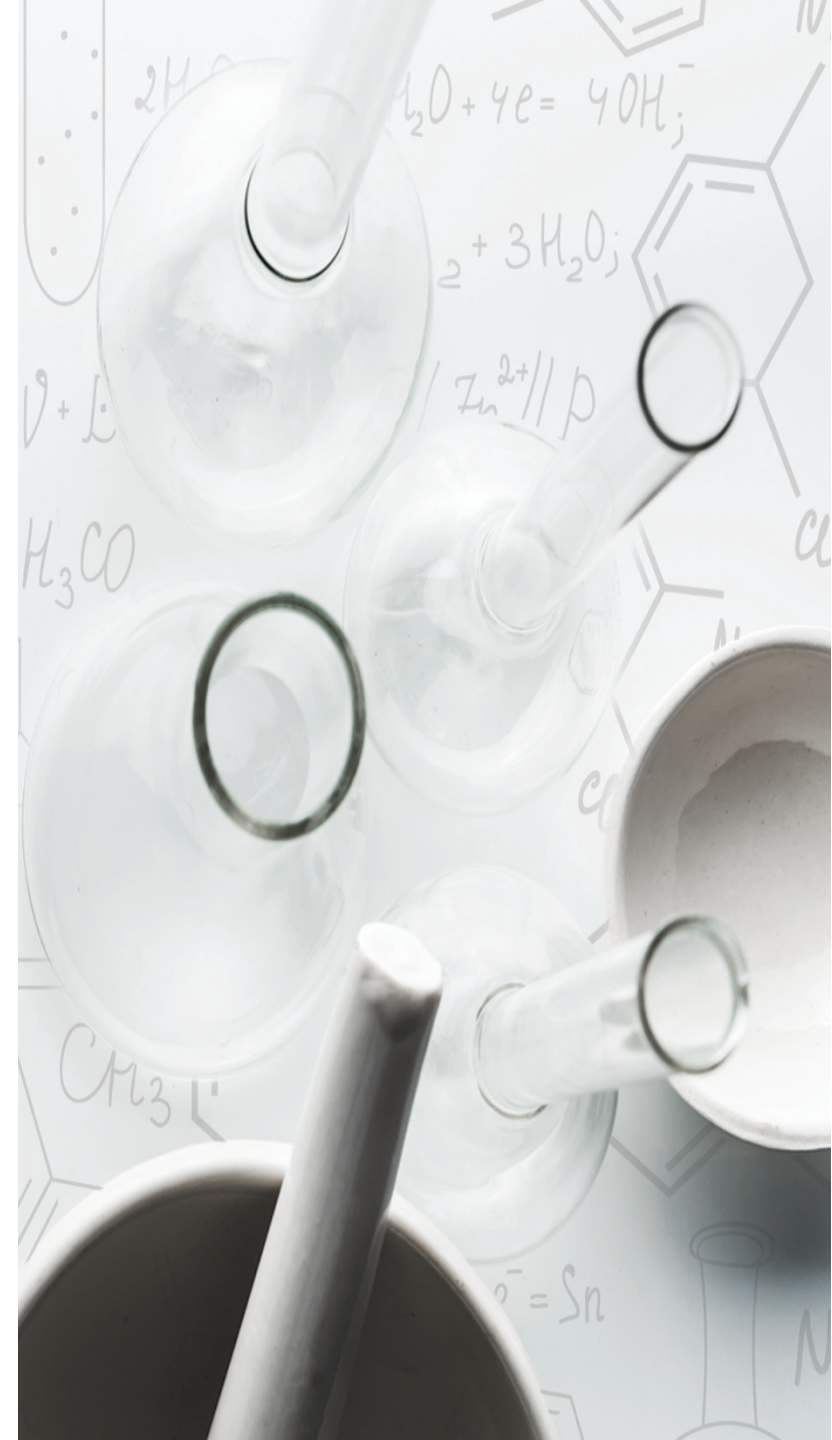
- **Neostrata Illuminating sérum** – rozsvětlení a rozzáření pleti při hyperpigmentaci způsobené stárnutím, hormonálními výkyvy, slunečním zářením
- **Neostrata Pigment Lightening gel** – redukce pigmentových skvrn
- **ZLEPŠENÍ PO 4 TÝDNECH, ZKLIDNĚNÍ POKOŽKY, ÚBYTEK SKRVN, LEPŠÍ PSYCHICKÝ STAV**

NEOSTRATA®



PŘEKÁŽKY PROJEKTU

- Přesvědčení personálu lékárny o prodeji dražší kosmetiky
- Zaškolení personálu lékárny – odborné a prodejní dovednosti
- Změna přístupu ke klientovi ze strany personálu lékárny
- Přesvědčení o důležitosti kategorie do budoucna



Marketing

- **Platba za MKT aktivitu**

Cíl ➡ Plán ➡ Nabídka

- **Nástroje pro zvýšení prodejů**

Návrh ➡ Cíl ➡ Realizace

- **Využití platby za MKT aktivitu**

Personál ➡ Vystavení ➡ Individuální akce

E-Commerce

- Využít správně svoji databázi klientů
- Podpora kampaně více kanály
- Nastavení akce - správné načasování

NEOSTRATA®

