

# Veterinária v lékárně ?

Příležitost pro lékárnu i klienta

Juraj Karczub

Lékárna Forte, NC Kr.Pole, BRNO





PET  
HEALTH  
CARE®

**Co  
jsme si  
v lékárně  
vydefinovali ?**



# Veterinária v lékárně

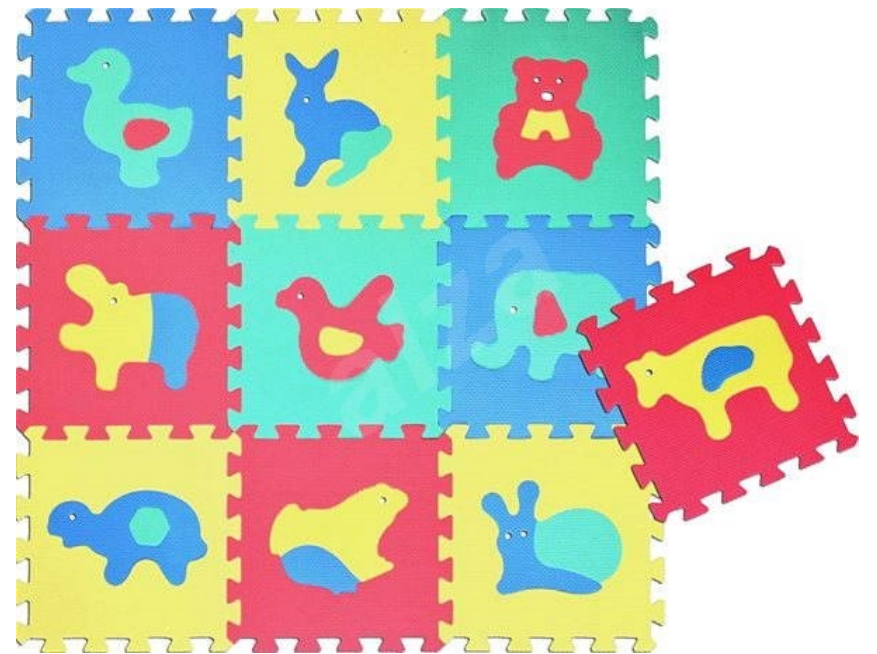
Co jsme si vydefinovali ?

## Chceme

- 1) ...se věnovat veterinární samoléčbě a prevenci
- 2) ...uspokojovat základní potřeby chovatelů psů a koček

## Nechceme mít

- 3) ...větší veterinární ambice





Co  
jsme  
zjistili o  
veterinářiích



# Veterinária v lékárně

Z hlediska legislativy

VYHRAZENÉ VETERINÁRNÍ  
LÉČIVÉ PŘÍPRAVKY (170)

VETERINÁRNÍ  
LÉČIVÉ PŘÍPRAVKY  
(1900)

1) Z. o vet.péči,  
z. 166/1999,  
novela 2017  
2) Z. o  
biocidech, z.  
324/2016

VETERINÁRNÍ  
PŘÍPRAVKY (1300)

BIOCIDY  
(veterinární 1300)

VETERINÁRNÍ  
TECHNICKÉ PROSTŘEDKY  
(200)

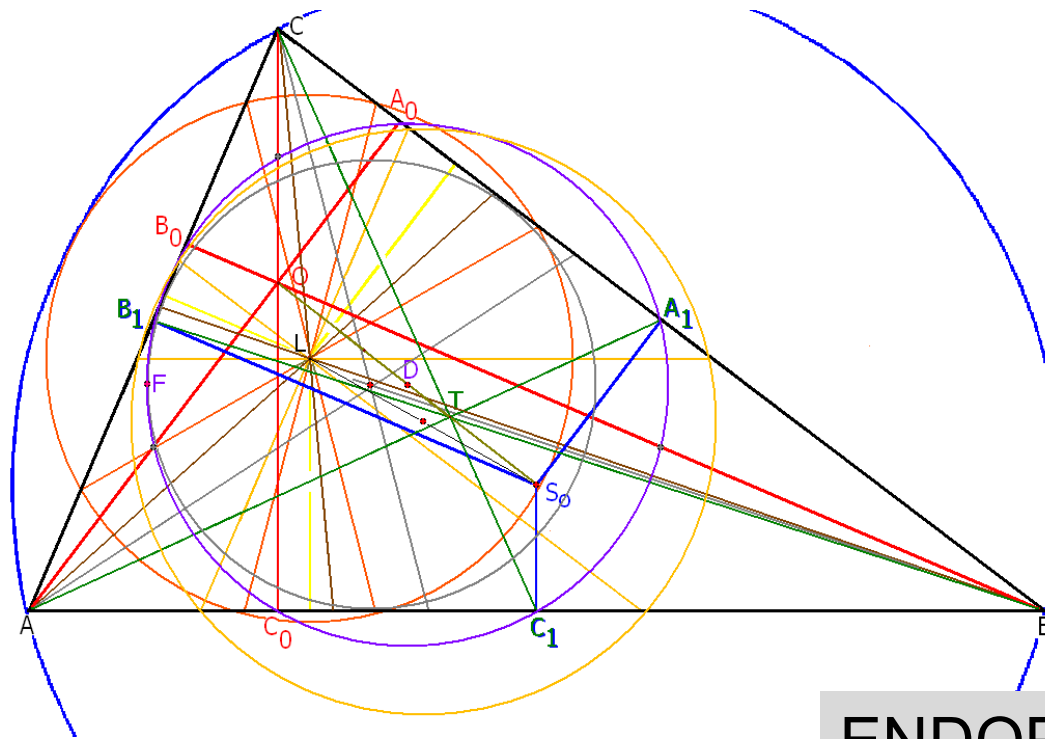
# Veterinária v lékárně

Z hlediska nabídky lékárny

EKTOPARAZITIKA  
klíšťata, blechy

OSTATNÍ

Péče o klouby,  
zažívání, uši,  
oči, zuby, srst -  
šampony



ENDOPARAZITIKA  
tasemnice, škrkavky

**Jak  
velký  
je trh  
veterináří ?**



Trh antiparazitik v ČR

460

mil. CZK

# Trh antiparazitik v ČR

**400** mil. CZK

**EKTOP.**

**60** mil. CZK

**ENDOP.**

**Jak se  
bude trh  
veterinárií  
vyvíjet dál**



# Trh antiparazitik v ČR

Průzkum <sup>1)</sup>		<b>Endoparazitika</b> (mil. CZK) <sup>2)</sup>	
Chovatelé	Odčervují / rok	Real.2017	Optim.2017
100%		<b>60</b>	<b>155</b>
20%	4 x	12	12
41%	2 x	25	49
39%	1 x	23	94



# Česko psy a kočky

- Nejvíce psů a koček v Evropě / 1 obyv.
- 2 miliony psů a 1 milion koček
- Pes anebo kočka žije v 50 % domácností v České republice

# Trendy v životech psů a koček



## Všechno roste !

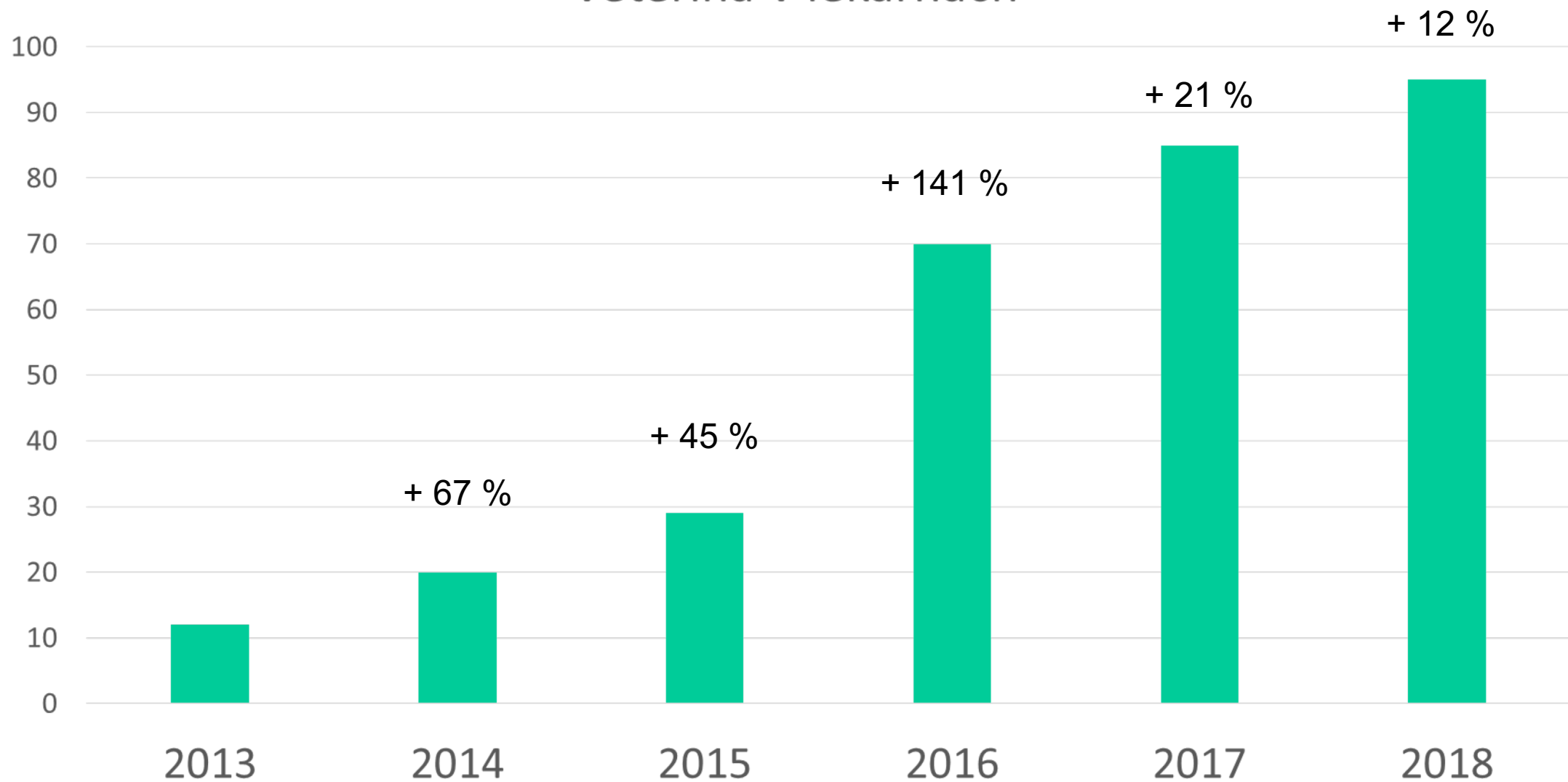
- prodej prémiových produktů pro mazlíky
- požadavky majitelů na zdraví a dlouhověkost
- počet chovatelů psů a koček ve městech
- počet singles
- podíl psů a koček krmených komerční potravou
- podíl produktů s vyšší nutriční hodnotou
- podíl produktů s vysokou emoční hodnotou
- podíl designových produktů



**Co se  
stane  
s veterinou ve  
funkčním řetězci ?**



## Veterina v lékárnách



Zdroj: 400 aktivních lékáren, Data on File

**Jak se to  
s veterinou  
daří v naší**



**?**

# Veterinária v lékárně



Jak se to s veterinou daří v naší lékárně ?

- **Stanovili jsme 1 specialistu**, ambasadora, VET + lékárníka (asistentku).  
Personál spolu mluví i o veterině
- **Vybrali jsme 1 značku**, ucelenou produktovou řadu pro veterinární samoléčbu pro psy a kočky, vystavili jsme jí, zavedli **SELL OUT BONUS**
- **Se zákazníkem mluvíme**, zjišťujeme a uspokojujeme jeho potřeby, věnujeme se racionálnímu **CROSS SELL**



# Tipy pro dispenzaci



# Veterinária v lékárně

## TIPY PRO DISPENZACI



1) **ENDOPARAZITIKA** (odčervovací tablety)

+ Péče o zažívání (tbl. s Enterococcus faecium)

„Pes měl blechu.“...vždy nabídnou ENDOPARAZITIKA

# Veterinária v lékárně

## TIPY PRO DISPENZACI



### 2) **EKTOPARAZITIKA** (klíšťata a blechy)

- Obojky / Pipety... + Spray... + dezinfekce... + pinzeta
- Obojky / Pipety... + Spray + B vitamin
- Obojky / Pipety... + Antiparazitární šampon

# Veterinária v lékárně

## TIPY PRO DISPENZACI



### 3) **OSTATNÍ** VET. PŘÍPRAVKY

- „Pes 15 kg +/- velké plemeno / hárá“...Péče o klouby
- „Pes v zátěži, starší, nadváha“...Péče o srdce (L-carnitin, Synefrin apod.)
- „Pes dlouhodobě na granulích“... Péče o zažívání (tbl. s E. faecium, Spirulina...)
- „Pes – myju, češu“...Péče o srst- šampon
- Ke všemu mohu nabídnout Hygienický gel na ruce !

# Veterinária v lékárně

TIPY PRO DISPENZACI



## 4) SPECIÁLNÍ PŘÍPADY

- „Chci veterinární produkt pro sebe, na klouby...”

... vysvětlím, že...



„Suroviny pro veterinární produkty nemusí splňovat nároky na kvalitu a čistotu humánních přípravků“

**A co se  
s veterinou  
povedlo v naší  ?**

Tbl.: Kategorie, brandy , balení			
VETERINA	2016	2017	+ / - (%)
Endoparazitika (3)	214	250	17%
Ektoparazitika (3)	122	175	43%
Ostatní (1)	30	50	67%
Celkem veterina	366	475	<b>30%</b>
Tbl.: Základní ekon.parametry			
Obchodní marže (%)	25%	33%	
OM (vývoj, + / - %)		<b>65%</b>	

**Kolegové, ,  
nebojme se  
veterinářií !**

DĚKUJI ZA  
POZORNOST



ĎAKUJEM ZA  
POZORNOST