

I. ANONCE

interaktivního a diskusního semináře na téma:

KOMUNIKACE JE UMĚNÍ

aneb

JAK KOMUNIKOVAT S OBTÍŽNÝM PACIENTEM

KDY: 7. 11. 2024, 17.00 - 19.45

KDE: Quality Hotel Brno Exhibition Centre****
Křížkovského 20, Brno
www.QualityHotelBrnoExhibitionCentre.com



Přednášející a lektorka: MUDr. Jitka Rathauská, Ph.D.

Co se dozvíte na semináři?

V interaktivním semináři se seznámíme základní teorií a principy komunikace, s tím, jak zvýšit její efektivitu tak, aby vedla k oboustranné spokojenosti zúčastněných. Svou pozornost zaměříme na účinnost otázek, které běžně klademe pacientům, na jejich druhy, působení v rámci komunikace a na to, kdy je na místě jaký druh otázek použít. Nastíníme si principy non-violent komunikace. Na konkrétních příkladech si v rámci diskuse ukážeme, jak se orientovat v leckdy složitých a spleťtých komunikačních labyrintech a jak postupně jemně předivo vztahů, vzájemných projekcí a záměrů zúčastněných rozplétat. Pokusíme se naučit požívat sebereflexní nástroje, rozlišovat vlastní projekce vůči druhým a následně s nimi vědomě pracovat. Další konkrétní témata se budou odvíjet a řešit dle potřeb zúčastněných v rámci řízeného multilogu.

Chcete položit otázku již nyní?

Pošlete svůj dotaz na e-mailovou adresu: teo@teoconsulting.cz a odpověď se dozvíte na semináři.

Odborný garant semináře: doc. MUDr. Jarmila Rulcová, CSc.

Akreditováno ČLK dle Stavovského předpisu č. 16.

Registrační poplatek:

Lékaři – dermatologové

1750,- Kč vč. DPH

Ostatní účastníci

2000,- vč. DPH

Kapacita akce je omezena

Přihláška již nyní na www.teoconsulting.cz

Pořadatel a organizátor akce
T.E.O. Consulting s.r.o., IČ 287 46 177 DIČ CZ28746171

Spolupořadatel FN Brno, dermatovenerologické oddělení FN Brno.
Spolupořadatelsví spočívá v garantování odborného programu semináře

